



กองวิศวกรรมการแพทย์
Medical Engineering Division

รายงานลักษณะสำคัญขององค์การ

กองวิศวกรรมการแพทย์
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๐

ลักษณะสำคัญขององค์การ

๑. ลักษณะองค์การ : คุณลักษณะสำคัญของส่วนราชการคืออะไร

ก. สภาพแวดล้อมของส่วนราชการ

(๑) พันธกิจหรือหน้าที่ตามกฎหมาย

-พันธกิจหรือหน้าที่หลักตามกฎหมายของส่วนราชการคืออะไรบ้าง

❖ ตอบคำถาม

หน้าที่ตามกฎหมาย

ตามกฎหมายกระทรวงการแบ่งส่วนราชการกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๕๒ ข้อ ๙ กำหนดให้กองวิศวกรรมการแพทย์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนางานด้านวิศวกรรมการแพทย์ วิศวกรรมความปลอดภัย และวิศวกรรมสื่อสารให้กับสถานบริการสุขภาพตามมาตรฐานวิชาชีพและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๒. ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาระบบการรับรองและดำเนินการสอบเทียบมาตรฐานของครุภัณฑ์ทางการแพทย์และการสาธารณสุขให้แก่หน่วยบริการสุขภาพ

๓. พัฒนา ส่งเสริม จัดระบบวิศวกรรมการสื่อสาร สำหรับระบบบริการสุขภาพของประเทศ

๔. พัฒนาบุคลากรของสถานบริการสุขภาพ ด้านวิศวกรรมการแพทย์ให้ได้มาตรฐาน

๕. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย พัฒนา ผลิตภัณฑ์ และประเมินเทคโนโลยีทางวิศวกรรมการแพทย์และสาธารณสุข

๖. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

พันธกิจ

๑. ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาวิศวกรรมการแพทย์ในสถานบริการสุขภาพ ด้านอุปกรณ์การแพทย์ ความปลอดภัย สื่อสาร และสิ่งแวดล้อม ตามมาตรฐาน วิชาชีพและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๒. พัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรภาคีเครือข่าย ในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านวิศวกรรมการแพทย์ ในสถานบริการสุขภาพ

๓. ควบคุม กำกับ รับรองคุณภาพมาตรฐานด้านวิศวกรรมการแพทย์ในสถานบริการสุขภาพให้เป็นไปตามกฎหมายที่กำหนด

๔. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย พัฒนา ถ่ายทอดและประเมินองค์ความรู้ มาตรฐานและเทคโนโลยีด้านวิศวกรรมที่เกี่ยวข้อง

๕. วิเคราะห์และประเมินผลการดำเนินงานด้านวิศวกรรมการแพทย์

๖. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

-ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบของพันธกิจหรือหน้าที่ต่อความสำเร็จของส่วนราชการคืออะไร

❖ ตอบคำถาม

พันธกิจ ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาวิศวกรรมการแพทย์ในสถานบริการสุขภาพ ด้านอุปกรณ์การแพทย์ ความปลอดภัย สื่อสาร และสิ่งแวดล้อม ตามมาตรฐาน วิชาชีพและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีความสำคัญเพราะบุคลากรมีความรู้ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่รับผิดชอบ และสามารถตอบสนองนโยบายเร่งด่วนที่หน่วยงานอื่นไม่สามารถดำเนินการได้ อย่างทันท่วงที เป็นหน่วยงานเดียวในประเทศไทยที่ดำเนินการด้านวิศวกรรมการแพทย์ เป็นหน่วยงานที่สถานบริการสุขภาพรู้จัก ค้นเคย และมีชื่อเสียง มีหน่วยงานและบุคลากรกระจายอยู่ทั่วประเทศทั้งส่วนกลางและภูมิภาค มีห้องปฏิบัติการที่ได้รับการยอมรับในระดับประเทศและระดับสากล มีเครื่องมือทดสอบมาตรฐานด้านวิศวกรรมการแพทย์ บทบาทขององค์กรมีผลกระทบอย่างมากต่อการคุ้มครองสุขภาพประชาชน มีกฎหมายรองรับในเรื่องวิศวกรรมสื่อสาร ส่วนพันธกิจ ควบคุม กำกับ รับรองคุณภาพมาตรฐานด้านวิศวกรรมการแพทย์ในสถานบริการสุขภาพให้เป็นไปตามกฎหมายที่กำหนด มีความสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นของสถานบริการสุขภาพในการคุ้มครองประชาชน

-กลไก/วิธีการที่ส่วนราชการใช้ในการส่งมอบผลผลิตและบริการตามพันธกิจคืออะไร

❖ ตอบคำถาม

พันธกิจ	ผลผลิตและบริการ (ผลิตภัณฑ์)	กลไก/วิธีการส่งมอบ
๑. ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา วิศวกรรมการแพทย์ในสถานบริการสุขภาพ ด้านอุปกรณ์การแพทย์ ความปลอดภัย สื่อสาร และสิ่งแวดล้อม ตามมาตรฐาน วิชาชีพและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๑. มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ด้านวิศวกรรมการแพทย์	การถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับมาตรฐาน โดยวิธีการ ส่งเสริม สนับสนุนเอกสาร/แนวทางประชุม/อบรม ให้คำปรึกษา วิทยากร ฯลฯ <u>ให้บริการผ่านช่องทางดังนี้</u> ๑. ส่วนกลางที่ กองวิศวกรรมการแพทย์ ๒. ส่วนภูมิภาคที่ สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต ๑-๑๒
๒. พัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรภาคีเครือข่ายในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านวิศวกรรมการแพทย์ในสถานบริการสุขภาพ	๒. พัฒนาบุคลากรด้านวิศวกรรมการแพทย์	การจัดทำหลักสูตร คู่มือ เอกสารประกอบการฝึกอบรม ดำเนินการพัฒนาบุคลากร(ฝึกอบรม) และประเมินผลการพัฒนา <u>ให้บริการผ่านช่องทางดังนี้</u> ๑. ส่วนกลางที่ กองวิศวกรรมการแพทย์ ๒. ส่วนภูมิภาคที่ สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต ๑-๑๒

พันธกิจ	ผลผลิตและบริการ (ผลิตภัณฑ์)	กลไก/วิธีการส่งมอบ
<p>๓.ควบคุม กำกับ รับรองคุณภาพมาตรฐานด้านวิศวกรรมการแพทย์ในสถานบริการสุขภาพให้เป็นไปตามกฎหมายที่กำหนด</p>	<p>๓.รับรอง มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ด้านวิศวกรรมการแพทย์</p>	<p>การควบคุม กำกับ รับรองคุณภาพ ให้เป็นไปตามมาตรฐาน <u>ให้บริการผ่านช่องทางดังนี้</u> ๑.ส่วนกลางที่ กองวิศวกรรมการแพทย์ ๒.ส่วนภูมิภาคที่ สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต ๑-๑๒ ๓.หน่วยงานที่รับบริการ (สถานบริการสุขภาพ ภาครัฐ รพศ./รพท./รพช./รพร.)</p>
<p>๔.ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย พัฒนา ถ่ายทอดและประเมินองค์ความรู้ มาตรฐานและเทคโนโลยี ด้านวิศวกรรมที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>๔.ถ่ายทอด องค์ความรู้ นวัตกรรม และการประเมินเทคโนโลยี ด้านวิศวกรรมการแพทย์</p>	<p>การถ่ายทอด งานศึกษา งานวิจัย ผลการประเมินเทคโนโลยี ด้านวิศวกรรมการแพทย์ <u>ให้บริการผ่านช่องทางดังนี้</u> ๑.ส่วนกลางที่ กองวิศวกรรมการแพทย์ ๒.ส่วนภูมิภาคที่ สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต ๑-๑๒ ๓.คู่มือ/เอกสาร เผยแพร่ ๔.วารสารหน่วยงาน ๕.เว็บไซต์หน่วยงาน ๖.ประชุม/การสัมมนา/อบรม</p>
<p>๕.วิเคราะห์และประเมินผลการดำเนินงานด้านวิศวกรรมการแพทย์</p>	<p>๕.ผลการดำเนินงานด้านวิศวกรรมการแพทย์</p>	<p>การจัดทำฐานข้อมูลด้านวิศวกรรมการแพทย์ เพื่อนำผลมาวิเคราะห์และประเมินผลการดำเนินงานด้านวิศวกรรมการแพทย์ และนำมาวางแผนงานต่อไป <u>ให้บริการผ่านช่องทางดังนี้</u> ๑.ส่วนกลางที่ กองวิศวกรรมการแพทย์ ,กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ๒.ส่วนภูมิภาคที่ สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต ๑-๑๒</p>

(๒) วิสัยทัศน์และค่านิยม

-เป้าประสงค์ วิสัยทัศน์ และค่านิยม ของส่วนราชการที่ได้ประกาศไว้ คืออะไร

❖ **ตอบคำถาม**

กองวิศวกรรมการแพทย์มีการทบทวนวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์หลัก ค่านิยม เป็นประจำทุกปีก่อนการจัดทำคำของบประมาณประจำปี โดยในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ดังนี้

วิสัยทัศน์	“เป็นองค์กรหลักการคุ้มครองผู้บริโภคด้านวิศวกรรมการแพทย์ ในระบบบริการสุขภาพ”
<p>เป้าประสงค์หลัก</p>	<p>๑.สถานบริการสุขภาพมีมาตรฐานวิศวกรรมการแพทย์ระดับจำเป็นและระดับคุณภาพ</p> <p>๒.สบส.เขตพื้นที่ยอมรับและนำมาตราฐานวิศวกรรมไปใช้ในสถานบริการสุขภาพ</p> <p>๓.เครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบวิศวกรรมการแพทย์มีคุณภาพตามมาตรฐาน</p> <p>๔.พัฒนางานวิจัยด้านวิศวกรรมการแพทย์และถ่ายทอดให้กับเครือข่าย</p> <p>๕.เครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการวิจัยและวิชาการทั้งในประเทศและต่างประเทศ</p> <p>๖.สรรหา คัดเลือกและพัฒนาเครือข่ายวิศวกรรมการแพทย์ทั้งภาครัฐและเอกชน</p> <p>๗.เครือข่ายด้านวิศวกรรมการแพทย์ได้รับความรู้ไปใช้ผลักดันมาตรฐาน</p> <p>๘.พัฒนากองวิศวกรรมการแพทย์ให้ปฏิบัติได้ทั้งระบบบริหารและระบบวิชาการ</p> <p>๙.ปรับปรุงโครงสร้างและพัฒนาบุคลากร โดยคำนึงถึงความมั่นคงขององค์กรและความก้าวหน้าในอาชีพ</p> <p>๑๐พัฒนาแผนยุทธศาสตร์ กลไกควบคุม กำกับ ติดตามและประเมินผล</p> <p>๑๑.ผลักดันกฎหมาย หรือจัดระบบกฎหมาย และกลไกพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคด้านวิศวกรรมการแพทย์</p> <p>๑๒.สถานบริการสุขภาพได้รับการรับรองมาตรฐานวิศวกรรมการแพทย์</p> <p>๑๓.มีศูนย์ทดสอบและรับรองมาตรฐานวิศวกรรมการแพทย์</p>
<p>ค่านิยม</p>	<p>สมรรถนะเป็นฐาน บริการด้วยใจ ใฝ่สามัคคี</p> <p>สมรรถนะเป็นฐาน =</p> <p>บริการด้วยใจ =</p> <p>ใฝ่สามัคคี =</p>

-สมรรถนะหลักของส่วนราชการคืออะไร และมีความเกี่ยวข้องอย่างไรกับพันธกิจของส่วนราชการ

❖ **ตอบคำถาม**

สมรรถนะหลัก	คำนิยาม
๑.ความเชี่ยวชาญด้านวิศวกรรมการแพทย์ ในระบบบริการสุขภาพ	เป็นการบริหารจัดการระบบการจัดการคุณภาพและความปลอดภัยในเครื่องมือแพทย์ของสถานบริการสุขภาพ ซึ่งประกอบด้วย ๕ ด้าน ๑.ด้านระบบการจัดการคุณภาพในโรงพยาบาล ๒.ด้านระบบงานความปลอดภัยในโรงพยาบาล ๓.ด้านระบบสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล ๔.ด้านระบบงานสื่อสารในโรงพยาบาล ๕.ด้านระบบงานเครื่องมือแพทย์ในโรงพยาบาล
๒.ความเชี่ยวชาญตามเทคนิค	สนใจใฝ่รู้เพื่อส่งเสริมพัฒนาศักยภาพ ความรู้ความสามารถของตนในการปฏิบัติงานราชการ ด้วยการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งรู้จักพัฒนา ปรับปรุงประยุกต์ใช้ความรู้เชิงวิชาการและเทคโนโลยีต่างๆ เข้ากับการปฏิบัติงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของเทคนิคในแต่ละวิชาชีพ
๓.การจัดการและการพัฒนาองค์ความรู้	การบริหารและจัดการองค์ความรู้ การเรียบเรียง วิเคราะห์ สังเคราะห์ และจัดหมวดหมู่ องค์ความรู้ ตลอดจนการกำหนดวิธีการนำองค์ความรู้ไปเผยแพร่และประยุกต์ใช้
๔.มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์	การมุ่งมั่นจะปฏิบัติราชการให้ดีหรือให้เกินมาตรฐานที่มีอยู่ โดยมาตรฐานนี้อาจเป็นผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมาของตนเอง หรือเกณฑ์วัดผลสัมฤทธิ์ที่ส่วนราชการกำหนดขึ้น อีกทั้งยังหมายถึงการสร้างสรรคพัฒนาผลงาน หรือกระบวนการปฏิบัติงานตามเป้าหมายที่ยากและท้าทายชนิดที่อาจไม่เคยมีผู้ใดสามารถกระทำได้มาก่อน

แผนที่ยุทธศาสตร์ของกองวิศวกรรมการแพทย์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ



(๓) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร

- ลักษณะโดยรวมของบุคลากรในส่วนราชการเป็นอย่างไร
- มีการจำแนกบุคลากรออกเป็นกลุ่มและประเภทอย่างไร
- อะไรคือข้อกำหนดพื้นฐานด้านการศึกษาสำหรับกลุ่มบุคลากรประเภทต่างๆ
- องค์ประกอบสำคัญที่ทำให้บุคลากรเหล่านี้มีส่วนร่วมในการทำงาน เพื่อบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์ของส่วนราชการคืออะไร
- ในการทำงานจำเป็นต้องมีข้อกำหนดด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่เป็นเรื่องเฉพาะของส่วนราชการอะไรบ้าง

❖ **ตอบคำถาม**

ลักษณะโดยรวมของบุคลากรในองค์กรแบ่งออกเป็น ระดับการศึกษา อายุ สายงาน ระดับตำแหน่ง ข้อกำหนดพิเศษในการปฏิบัติงาน เป็นต้น โดยจำแนกตามประเภทของบุคลากร (ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว)รวมทั้งกรอบอัตรากำลังและอัตรากำลัง ดังนี้

(ให้ใช้ข้อมูล ณ วันปัจจุบันที่ส่วนราชการจัดทำรายงานนี้เป็นกรอบอัตรากำลังที่ปฏิบัติงานจริง)

ข้าราชการ								
สายงาน/อายุ/ วุฒิการศึกษา	ระดับตำแหน่ง/จำนวน (ตามจริง)						รวม (คน)	%
	ปฏิบัติ งาน	ชำนาญ งาน	อาวุโส	ปฏิบัติการ	ชำนาญ การ	ชำนาญ การพิเศษ		
ตำแหน่ง/สายงาน								
ผอ. (อำนวยการสูง)							๑	๑.๖๑๒
วิศวกร (เชี่ยวชาญ)							๑	๑.๖๑๒
๑. วิศวกรไฟฟ้า	-	-	-	๑	๒	๒	๕	๘.๐๖๔
๒. วิศวกรไฟฟ้าสื่อสาร	-	-	-	-	๑	๑	๒	๓.๒๒๕
๓. วิศวกรเครื่องกล	-	-	-	๒	๒	๑	๕	๘.๐๖๔
๔. วิศวกร	-	-	-	๑	-	-	๑	๑.๖๑๒
๕. นักจัดการงานทั่วไป	-	-	-	๑	-	-	๑	๑.๖๑๒
๖. นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	-	-	-	-	๑	-	๑	๑.๖๑๒
๗. นักวิชาการพัสดุ	-	-	-	-	๑	-	๑	๑.๖๑๒
๘. นักวิชาการเงินและบัญชี	-	-	-	-	๑	-	๑	๑.๖๑๒
๙. นายช่างเทคนิค	๑	๑๕	๒	-	-	-	๑๘	๒๙.๐๓๒
๑๐. นายช่างไฟฟ้า	๑	๑๘	-	-	-	-	๑๙	๓๐.๖๔๕
๑๑. เจ้าพนักงานธุรการ	๑	๑	-	-	-	-	๒	๓.๒๒๕
๑๒. เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี	-	๑	-	-	-	-	๑	๑.๖๑๒
๑๓. เจ้าพนักงานพัสดุ	-	๒	-	-	-	-	๒	๓.๒๒๕
๑๔. เจ้าพนักงานสถิติ	๑	-	-	-	-	-	๑	๑.๖๑๒
รวม	๔	๓๗	๒	๕	๘	๔	๖๑	๑๐๐
อายุ								
๑. อายุเฉลี่ย	๓๓.๕	๔๙.๘	๕๙.๕	๓๒.๓	๕๖.๕	๕๕		๔๗.๗๖
๒. อายุราชการเฉลี่ย	๓.๕	๒๗	๓๗	๔.๓	๒๑	๒๙.๓		๒๐.๓๕

วุฒิการศึกษา							รวม(คน)	%
๑. ต่ำกว่าปริญญาตรี	๑	๒	-	-	-	-	๓	๔.๙๑๘
๒. ปริญญาตรี	๒	๓๕	๓	๔	๔	-	๔๘	๗๘.๖๘๘
๓. ปริญญาโท	๑	๑	-	๒	๒	๔	๘	๑๖.๓๙๓
๔. ปริญญาเอก	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๔	๓๘	๓	๖	๖	๔	๖๑	๑๐๐

ลูกจ้างประจำ			
ตำแหน่ง/สายงาน	จำนวนคน (ตามจริง)		%
๒. พนักงานขับรถยนต์ ระดับ ส๒ /หัวหน้า	๑		๓.๔๔๘
๓. ช่างฝีมือโรงงาน ระดับ ช ๓	๔		๑๓.๗๙๓
๔. ช่างฝีมือโรงงาน ชั้น ๔	๘		๒๗.๕๘๖
๕. พนักงานพิมพ์ ระดับ ส ๔	๑		๓.๔๔๘
๗. พนักงานวิทยุ ระดับ ส ๒	๑		๓.๔๔๘
๘. ช่างไฟฟ้า ระดับ ช ๔	๕		๑๗.๒๔๑
๙. พนักงานพัสดุ ระดับ ส ๓	๔		๑๓.๗๙๓
๑๐. พนักงานธุรการ ระดับ ส ๒	๑		๓.๔๔๘
๑๑.ช่างฝีมือโรงงาน ระดับ ช ๔/หน	๑		๓.๔๔๘
๑๒.พนักงานธุรการ ระดับ ส ๓	๓		๑๐.๓๔๔
รวม	๒๙		๑๐๐
อายุ	รวมคน		อายุเฉลี่ยโดยรวม
๑. อายุตัวเฉลี่ย	๑,๕๔๒		๕๓.๑๗ ปี
๒. อายุราชการเฉลี่ย	๘๗๕		๓๐.๑๗ ปี
วุฒิการศึกษา	จำนวน	รวมคน	%
๑. ต่ำกว่า ปวช.	๑๙	๒๑	๕๕.๒๖
๒. ปวช.	๕	๕	๑๓.๑๖
๓. ปวส.	๔	๗	๑๘.๔๒
๔. ปริญญาตรี	๑	๕	๑๓.๑๖
๕. สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	-
รวม	๒๙	๓๘	๑๐๐

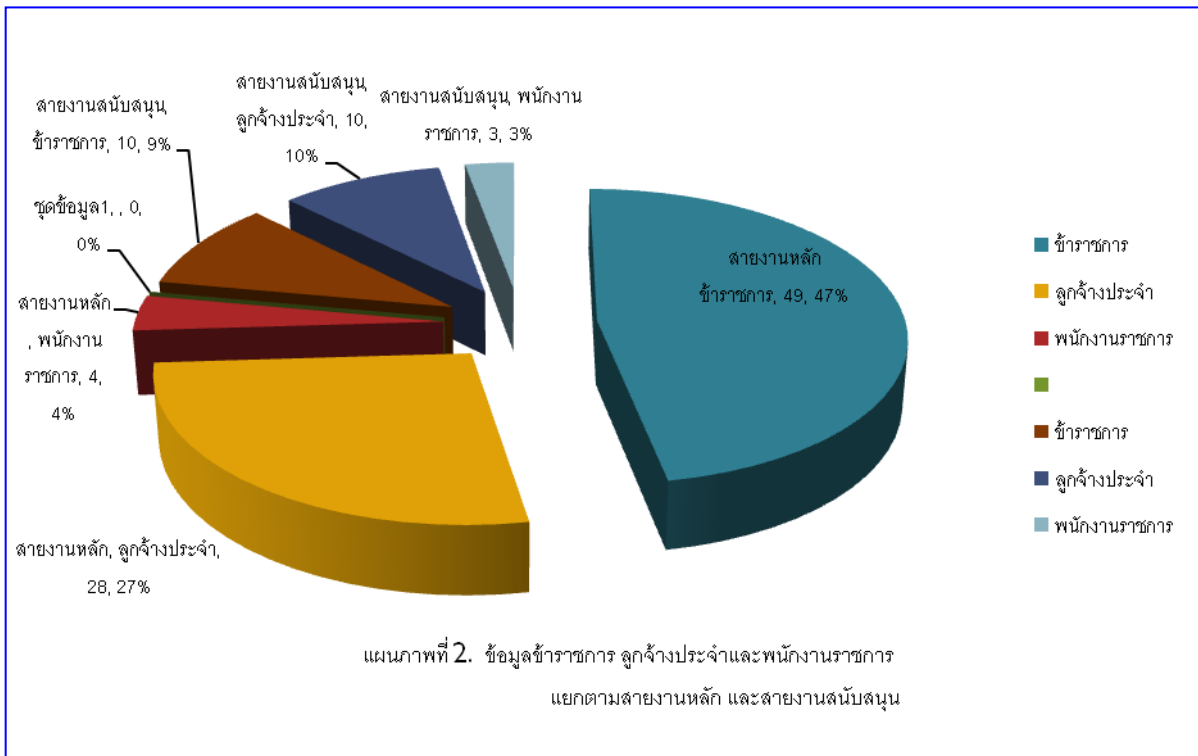
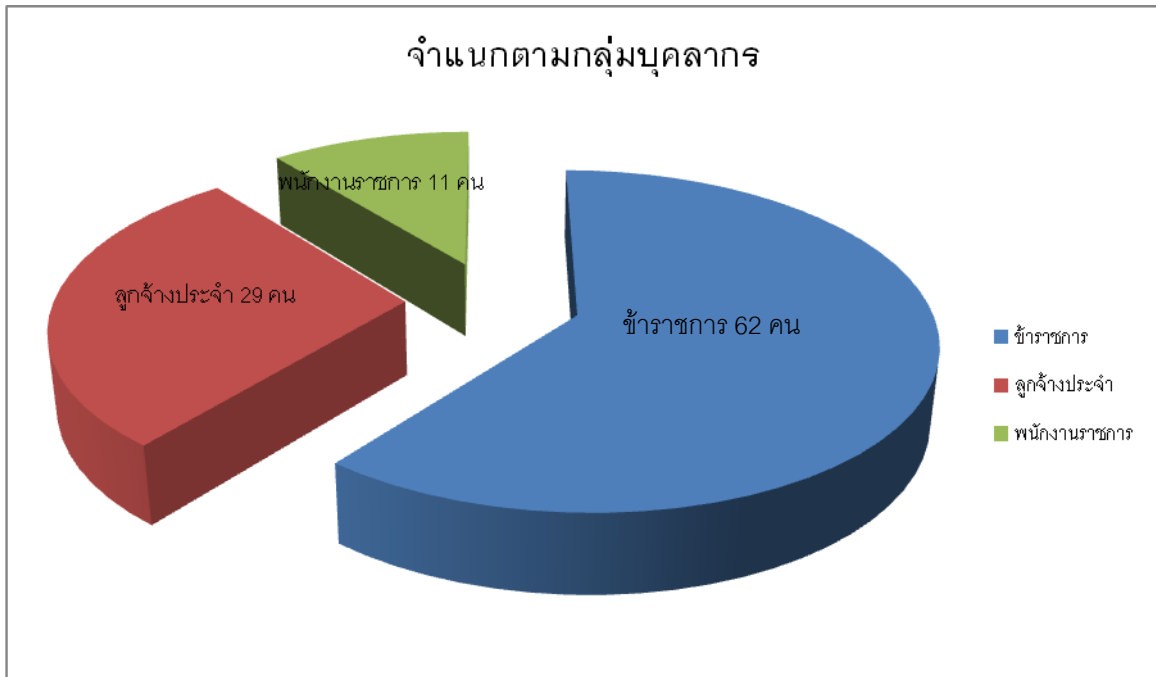
พนักงานราชการ			
ตำแหน่ง/สายงาน	จำนวนคน (ตาม จ.)	จำนวนคน (ตามจริง)	%
๑. นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	๓	๒	๑๘.๑๘๑
๒. นักจัดการงานทั่วไป	๒	๒	๑๘.๑๘๑
๓. นักวิชาการคอมพิวเตอร์	๑	๑	๙.๐๙๐
๔. นักวิชาการอุปกรณ์การแพทย์	๓	๓	๒๗.๒๗๒
๕. พนักงานสื่อสาร	๑	๑	๙.๐๙๐
๖. นักวิชาการพัสดุ	๑	-	-
๗. นักประชาสัมพันธ์	๑	๑	๙.๐๙๐
๘. นักวิชาการสิ่งแวดล้อม	๑	๑	๙.๐๙๐
รวม	๑๓	๑๑	๑๐๐
อายุ	รวมคน		อายุเฉลี่ยโดยรวม
๑. อายุตัวเฉลี่ย	๒๘๘		๓๒ ปี
๒. อายุราชการเฉลี่ย	๑๗.๕		๒.๙๒ ปี
วุฒิการศึกษา	จำนวน	รวมคน	%
๑. ต่ำกว่า ปวช.	-	-	-
๒. ปวช.	-	-	-
๓. ปวส.	-	๑	๙.๐๙๐
๔. ปริญญาตรี	๗	๑๐	๙๐.๙๐๙
๕. สูงกว่าปริญญาตรี	๒	-	-
รวม	๙	๑๑	๑๐๐

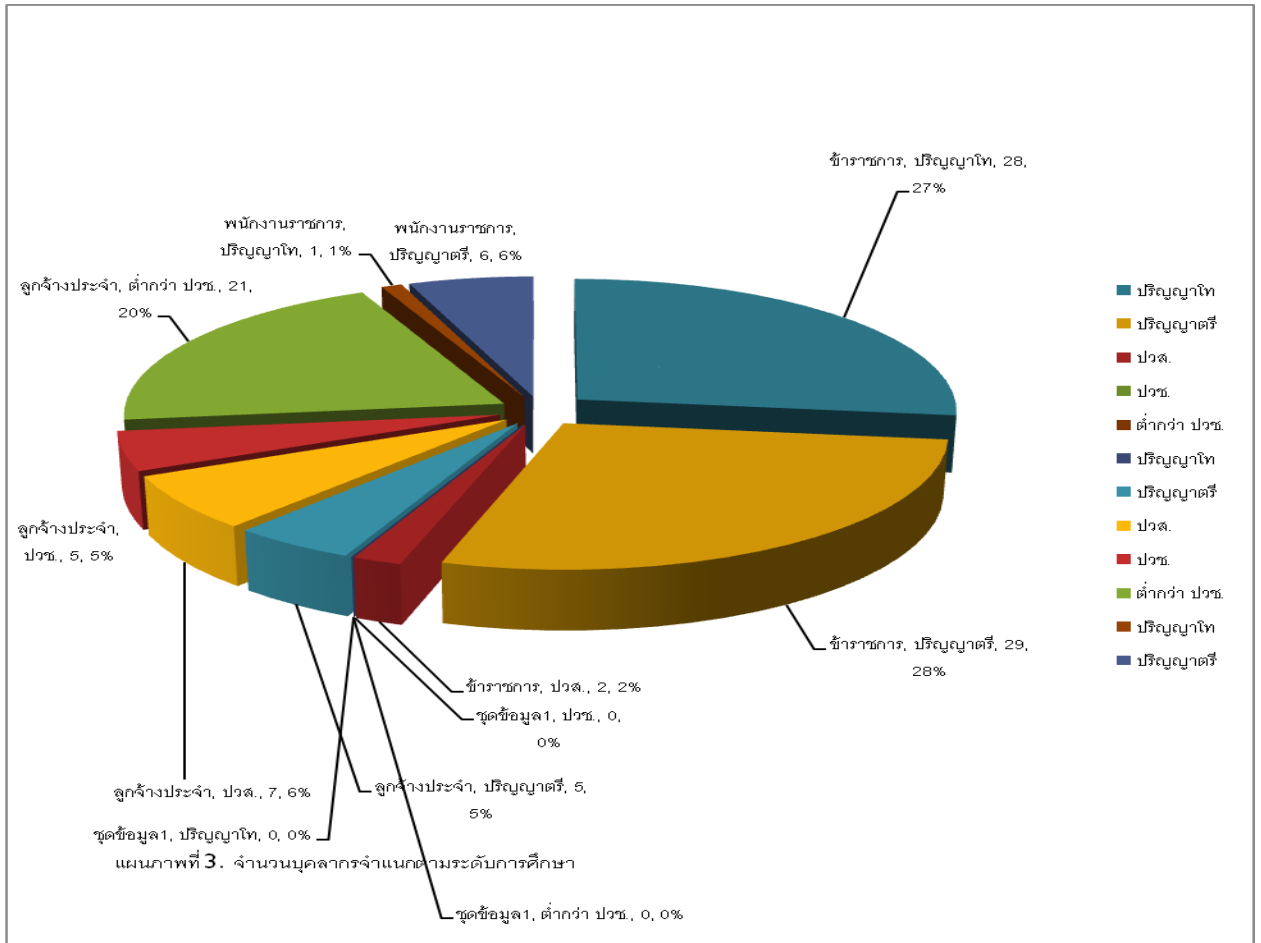
ข้าราชการ	
ตำแหน่ง/สายงาน	ข้อกำหนดพื้นฐานด้านการศึกษา (คุณวุฒิ)
๑. ผู้อำนวยการเฉพาะด้าน (วิศวกรรม)	ปริญญาตรี
๓. เจ้าพนักงานธุรการ	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ/ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
๔. เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ/ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
๕. เจ้าพนักงานพัสดุ	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ/ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
๖. เจ้าพนักงานสถิติ	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ/ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
๗. นายช่างไฟฟ้า	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง/ ประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค สาขาวิชาไฟฟ้ากำลัง/อิเล็กทรอนิกส์
๘. นายช่างเทคนิค	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง/ประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค
๙. นักจัดการงานทั่วไป	ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ/การเงินการบัญชี/รัฐศาสตร์/เศรษฐศาสตร์
๑๐. นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ/การเงินการบัญชี/รัฐศาสตร์/เศรษฐศาสตร์/สังคมศาสตร์
๑๑. นักวิชาการเงินและบัญชี	ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ/การเงินการบัญชี/รัฐศาสตร์/เศรษฐศาสตร์
๑๒. นักวิชาการพัสดุ	ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ/การเงินการบัญชี/รัฐศาสตร์/เศรษฐศาสตร์
๑๓. วิศวกร	ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมศาสตร์ทั่วไป
๑๔. วิศวกรเครื่องกล	ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมศาสตร์ทางเครื่องกล
๑๕. วิศวกรสื่อสาร	ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมศาสตร์ทางวิศวกรรมไฟฟ้าสื่อสาร
๑๖. วิศวกรไฟฟ้า	ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมศาสตร์ทางวิศวกรรมไฟฟ้า
๑๗. วิศวกรไฟฟ้าสื่อสาร	ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมศาสตร์ทางวิศวกรรมไฟฟ้าสื่อสาร

ลูกจ้างประจำ	
ตำแหน่ง/สายงาน	ข้อกำหนดพื้นฐานด้านการศึกษา (คุณวุฒิ)
๑. พนักงานขับรถยนต์	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)
๒. ช่างฝีมือโรงงาน	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาเครื่องกล/สาขาวิชาเครื่องมือกลและซ่อมบำรุง/สาขาวิชาไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์
๓. ช่างไฟฟ้า	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาเครื่องกล/สาขาวิชาเครื่องมือกลและซ่อมบำรุง/สาขาวิชาไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์
๔. พนักงานพิมพ์	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาพณิชย/บริหารธุรกิจ
๕. พนักงานวิทยุ	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาพณิชย/บริหารธุรกิจ
๖. พนักงานพัสดุ	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาพณิชย/บริหารธุรกิจ
๗. พนักงานธุรการ	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาพณิชย/บริหารธุรกิจ
๘. ธุรการ	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาพณิชย/บริหารธุรกิจ

พนักงานราชการ	
ตำแหน่ง/สายงาน	ข้อกำหนดพื้นฐานด้านการศึกษา (คุณวุฒิ)
๑. นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ/การเงินการบัญชี/รัฐศาสตร์/เศรษฐศาสตร์/สังคมศาสตร์
๒. นักจัดการงานทั่วไป	ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ/การเงินการบัญชี/รัฐศาสตร์/เศรษฐศาสตร์/สังคมศาสตร์
๓. นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ปริญญาตรี สาขาวิชาทางคอมพิวเตอร์
๔. นักวิชาการอุปกรณ์การแพทย์	ปริญญาตรี สาขาวิชากายอุปกรณ์
๕. เจ้าพนักงานสื่อสาร	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

แผนภาพแสดงลักษณะบุคลากรกองวิศวกรรมการแพทย์





-องค์ประกอบ ที่ทำให้กลุ่มบุคลากรเหล่านี้มีส่วนร่วมในการทำงาน เพื่อบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์ของส่วนราชการคืออะไร

- ๑.ความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน ตลอดจนผู้บริหารให้ความสำคัญกับผู้ปฏิบัติงานทุกคน
- ๒.มีความรักความผูกพันต่อองค์การ และมีขวัญกำลังใจที่ดีในการปฏิบัติงาน
- ๓.มีโอกาสดำเนินงานในสายอาชีพ

-ในการทำงานจำเป็นต้องมีข้อกำหนดด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่เป็นเรื่องเฉพาะของส่วนราชการอะไรบ้าง

- ๑.กองวิศวกรรมการแพทย์ เป็นหน่วยงานหลักภายใต้ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีการตรวจสุขภาพของบุคลากรเป็นประจำทุกปี ในแต่ละหน่วยงานภายใต้กรม
- ๒.มีการป้องกันความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน เช่น มีมาตรการรองรับสภาววิกฤติจากภัยธรรมชาติ การป้องกันอัคคีภัย การจัดให้มีเวรยามรักษาสถานที่ราชการและเฝ้าระวังเหตุด่วนเหตุร้าย มีมาตรการป้องกันการเข้า-ออกของบุคคลภายนอก

(๔) สิ้นทรัพย์

-ส่วนราชการมีอาคารสถานที่ เทคโนโลยี และอุปกรณ์ ที่สำคัญอะไรบ้าง

❖ คำตอบ

กองวิศวกรรมการแพทย์มีเทคโนโลยี อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่สำคัญ ในอันที่จะส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานตามภารกิจหลักของกองวิศวกรรมการแพทย์ มีรายละเอียดในตารางแสดงรายการเทคโนโลยี อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่สำคัญในการให้บริการและการปฏิบัติงานดังนี้

ประเภท	รายการ
เทคโนโลยี	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบเครือข่าย Internet , Intranet - ระบบ LAN ในรูปแบบของ Wireless ในการใช้งานภายในหน่วยงาน - ระบบ E-Radio (การติดต่อสื่อสารวิทยุผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต) - ระบบ Video Conference (การประชุมทางไกลผ่านระบบอินเทอร์เน็ตโดยเห็นภาพและเสียง) - ระบบวิทยุสื่อสารทางไกล - ระบบ E-service การให้บริการข้อมูลผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ ภายในหน่วยงาน ได้แก่ ระบบงานสารบรรณ , ระบบงานคลังพัสดุ , ระบบงานสอบเทียบเครื่องมือแพทย์ , ระบบการรายงานผลการปฏิบัติงาน - เครื่องสแกนนิ้ว - ระบบรับสัญญาณดาวเทียม ระบบเคเบิลทีวี - ระบบ Teamspeak (การติดต่อสื่อสารวิทยุผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต)
อุปกรณ์	<ul style="list-style-type: none"> - เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) จำนวน.....๑๕.....เครื่อง - เครื่องคอมพิวเตอร์ประมวลผลทั่วไป จำนวน.....๕๒.....เครื่อง - เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (Note book) จำนวน.....๑๐.....เครื่อง - เครื่องพิมพ์แบบเลเซอร์ จำนวน.....๑๖.....เครื่อง - เครื่องสแกนเนอร์ จำนวน.....๖.....เครื่อง - Plotter จำนวน.....๑.....เครื่อง - Wireless จำนวน.....๑๐.....เครื่อง - HUB จำนวน.....๙.....เครื่อง - Voice Over IP จำนวน.....๑.....เครื่อง - เครื่องสำรองไฟฟ้า จำนวน..... ๕๕.....เครื่อง - เครื่องฉาย LCD และจอแสดงภาพ จำนวน.....๑.....เครื่อง - เครื่องพิมพ์ดีดไฟฟ้า๑..... เครื่อง - เครื่องโรเนียวดิจิตอล จำนวน.....๑.....เครื่อง - เครื่องวิทยุคมนาคม (HF/SSB) จำนวน.....๒.....เครื่อง - โทรศัพท์ จำนวน.....๑๐๐.....เครื่อง - โทรสาร จำนวน.....๑.....เครื่อง - เครื่องเสียงห้องประชุม จำนวน.....๒.....ชุด - เครื่องล้างรถยนต์อัตโนมัติ จำนวน๑.....เครื่อง (รอจำหน่าย) - เครื่องมือตรวจวัดมลพิษทางอากาศและเสียง.....๑.....ชุด - เครื่องมือสอบเทียบมาตรฐานเครื่องมือแพทย์ (๒๘ ชนิดเครื่องมือ) - เครื่องมือตรวจจสอบวิศวกรรมความปลอดภัยในโรงพยาบาล (๑๖ ชนิดเครื่องมือ)

ประเภท	รายการ
	<ul style="list-style-type: none"> - เครื่องมือซ่อมวิทยุคมนาคม (๑๐ ชนิดเครื่องมือ) - เครื่องมือซ่อมเครื่องมือทางการแพทย์และสาธารณสุข (๒๘ ชนิดเครื่องมือ) - ห้องสอบเทียบมาตรฐานเครื่องมือแพทย์ จำนวน.....๕.....ห้อง - ห้องทดสอบเครื่องมือแพทย์ จำนวน.....๑.....ห้อง - ห้องทดสอบคลื่นสนามแม่เหล็กไฟฟ้า จำนวน.....๑.....ห้อง - ห้องปฏิบัติการด้านสาธารณสุขการ จำนวน.....๑.....ห้อง - ห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย(Server) จำนวน.....๑.....ห้อง - ห้องรับ-ส่งข่าววิทยุ จำนวน.....๑.....ห้อง - ห้อง War room จำนวน.....๑.....ห้อง - ห้องคลังพัสดุ จำนวน.....๑.....ห้อง - ตู้นิรภัย จำนวน.....๑.....ตู้
<p>สิ่งอำนวยความสะดวก (สถานที่ให้บริการ สถานที่ทำงาน)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ห้องสุขา – ห้องอาบน้ำ ชาย-หญิง (ทึตเหนือและทึตใต้ของอาคารสำนักงานจำนวน ๕ ชั้น) - ห้องออกกำลังกาย ชั้น ๔ จำนวน๑....ห้อง - สถานที่จอดรถยนต์ และรถจักรยานยนต์ - ลิฟท์โดยสาร และลิฟท์ขนของ - สถานที่นั่งรับรองสำหรับผู้มาติดต่อราชการ - มีบริการถ่ายเอกสาร - ป้ายบอกทาง บอกห้องทำงาน - บอร์ดปิดประกาศ - ระบบประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย - เคาเตอร์ ร.ป.ภ. - ยานพาหนะกองวิศวกรรมการแพทย์ <ul style="list-style-type: none"> รถยนต์ จำนวน.....๑๘.....คัน รถจักรยานยนต์ จำนวน.....๒.....คัน - ห้องจัดเตรียมอาหาร จำนวน.....๑.....ห้อง - โรงอาหาร จำนวน.....๑.....ห้อง - ห้องประชุม/ห้องจัดอบรม จำนวน ๔ ห้อง <ul style="list-style-type: none"> - ขนาด ๑๕ คน จำนวน.....๑.....ห้อง - ขนาด ๕๐ คน จำนวน.....๒.....ห้อง - ระบบสำรองไฟฟ้าฉุกเฉิน ...๑... ระบบ - ระบบสัญญาณเตือนอัคคีภัย ...๑...ระบบ - ระบบจ่ายน้ำประปา๑....ระบบ

(๕) กฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับ

-ส่วนราชการดำเนินการภายใต้สภาพแวดล้อมด้านกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่สำคัญ
อะไรบ้าง

❖ คำตอบ

กองวิศวกรรมการแพทย์ มีกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับที่สำคัญ ซึ่งจำแนกตามสินค้าและบริการ มีรายละเอียดตาม ตารางแสดงกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ ที่สำคัญเกี่ยวข้องกับการส่งมอบบริการหลัก ดังนี้

งานบริการที่ให้	กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ	เนื้อหา สาระสำคัญของ กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ	ส่วนราชการ ที่เป็นผู้รักษาการตาม กฎหมาย
๑.มาตรฐานระบบ บริการสุขภาพ ด้าน วิศวกรรมการแพทย์ ๒.พัฒนาบุคลากรด้าน วิศวกรรมการแพทย์ ๓.รับรอง มาตรฐาน ระบบบริการสุขภาพ ด้านวิศวกรรม การแพทย์ ๔.ถ่ายทอด องค์ความรู้ นวัตกรรม และการ ประเมินเทคโนโลยี ด้านวิศวกรรม การแพทย์ ๕.ผลการดำเนินงาน ด้านวิศวกรรม การแพทย์	-พรบ.วิศวกร พ.ศ.๒๕๔๒	-ว่าด้วยการควบคุมการประกอบ วิชาชีพวิศวกรรมควบคุม	-สภาวิศวกร -กระทรวงมหาดไทย
	-กฎระเบียบของสภาวิศวกร	-ว่าด้วยมาตรฐานการติดตั้งทาง ไฟฟ้า/เครื่องกล/ไฟฟ้าสื่อสาร/ สิ่งแวดล้อม เป็นต้น	-สภาวิศวกร
	-กฎระเบียบของสำนักมาตรฐาน ผลิตภัณฑ์ อุตสาหกรรม (สมอ.)	-มาตรฐานห้องปฏิบัติการสอบ เทียบ ISO/IEC ๑๗๐๒๕	-กระทรวงอุตสาหกรรม
	-กฎระเบียบของสำนักมาตรฐาน ห้องปฏิบัติการ (สมป.)	-มาตรฐานห้องปฏิบัติการทดสอบ ISO/IEC ๑๗๐๒๕	-กรมวิทยาศาสตร์ การแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข
	-มาตรฐานคู่มือระบบก๊าซทาง การแพทย์ พ.ศ.๒๕๔๔	-ว่าด้วยเรื่องก๊าซทางการแพทย์	-กระทรวงสาธารณสุข
	-ระเบียบกระทรวงสาธารณสุข	-ว่าด้วยการควบคุมการใช้เครื่อง วิทยุคมนาคม ระเบียบกระทรวง สาธารณสุขว่าด้วยการควบคุมการ ใช้เครื่องวิทยุคมนาคมแบบ สังเคราะห์ความถี่ พ.ศ.๒๕๕๕	-กสทช.
	-พรบ.ส่งเสริมและรักษา คุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๓๕		-กระทรวงทรัพยากร ธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม
	-พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕	- กฎกระทรวงว่าด้วยการกำจัดมูล ฝอยติดเชื้อ พ.ศ.๒๕๔๕	-กระทรวงสาธารณสุข

งานบริการที่ให้	กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ	เนื้อหาสาระสำคัญของ กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ	ส่วนราชการ ที่เป็นผู้รักษาการตาม กฎหมาย
	-พระราชบัญญัติ อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ.๒๕๕๔	-ว่าด้วยการจัดให้มีมาตรฐานในการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานในหน่วยงานของตนไม่ต่ำกว่ามาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน	-กระทรวงแรงงาน
	-พระราชบัญญัติเครื่องมือแพทย์ พ.ศ. ๒๕๕๑	-ว่าด้วยการใช้เครื่องมือแพทย์ต่อบุคคลอื่นอันเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ชีวิต ร่างกายหรืออนามัย ต้องรับผิดชอบในความเสียหายของบุคคลดังกล่าวอันเกิดจากการใช้เครื่องมือแพทย์นั้น	กองควบคุมเครื่องมือแพทย์ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กระทรวงสาธารณสุข ๒๕๕๑
	-ประกาศกฎกระทรวงมหาดไทย	เรื่องความปลอดภัยในการทำงานเกี่ยวกับหม้อน้ำ	กระทรวงมหาดไทย
	-ประกาศกฎกระทรวงอุตสาหกรรม พ.ศ.๒๕๔๙	เรื่องมาตรการความปลอดภัยเกี่ยวกับหม้อน้ำและหม้อต้มน้ำที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อทำความร้อน	กระทรวงอุตสาหกรรม
	-กฎกระทรวง	-ว่าด้วยมาตรฐานในการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับรับสีชนิดก่อไอออน พ.ศ. ๒๕๔๗	กระทรวงแรงงาน
	-ระเบียบกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	-ว่าด้วยหลักสูตรการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน พ.ศ. ๒๕๔๙	กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
	-กฎกระทรวง	-ว่าด้วยกำหนดมาตรฐานในการบริการและการจัดการด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน	กระทรวงแรงงาน

งานบริการที่ให้	กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ	เนื้อหาสาระสำคัญของ กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ	ส่วนราชการ ที่เป็นผู้รักษาการตาม กฎหมาย
	-กฎกระทรวง	-ว่าด้วยกำหนดมาตรฐานในการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. ๒๕๔๙	กระทรวงแรงงาน
	-กฎกระทรวง	-ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานในการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๓	กระทรวงแรงงาน
	-กฎกระทรวง	-ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานในการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๕๔	กระทรวงแรงงาน
	-ประกาศกฎกระทรวง	-เรื่อง ความปลอดภัยในการทำงานเกี่ยวกับภาวะแวดล้อม (สารเคมี)	กระทรวงมหาดไทย
	-ประกาศกฎกระทรวง	-เรื่อง กำหนดให้สถานประกอบกิจการที่ใช้หม้อไอน้ำเป็นแหล่งกำเนิดมลพิษที่ต้องถูกควบคุมการปล่อยทิ้งอากาศเสียออกสู่บรรยากาศ	กระทรวง ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม
	-ประกาศคณะกรรมการควบคุมมลพิษ	-เรื่อง วิธีการตรวจวัดระดับเสียงพื้นฐาน ระดับเสียงขณะไม่มีการรบกวน การตรวจวัดและคำนวณระดับเสียงขณะรบกวน การคำนวณค่าระดับการรบกวน และแบบบันทึกการตรวจวัดเสียงรบกวน	กระทรวง ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม
	-ประกาศกระทรวง	-เรื่องกำหนดมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งจากอาคารบางประเภทและบางขนาด	กระทรวง ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม
	-ประกาศกระทรวง	-เรื่อง กำหนดประเภทของอาคารเป็นแหล่งกำเนิดมลพิษที่จะต้องถูกควบคุมการปล่อยน้ำเสียลงสู่แหล่งน้ำสาธารณะหรือออกสู่สิ่งแวดล้อม	-กระทรวง ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม

งานบริการที่ให้	กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ	เนื้อหาสาระสำคัญของ กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ	ส่วนราชการ ที่เป็นผู้รักษาการตาม กฎหมาย
	-ประกาศกรมสวัสดิการ และคุ้มครองแรงงาน	เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการฝึกอบรม เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน	กรมสวัสดิการและ คุ้มครองแรงงาน
	-ประกาศกรมสวัสดิการ และคุ้มครองแรงงาน	เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอบรม หัวหน้าหน่วยงานความปลอดภัย พ.ศ. ๒๕๕๑	กรมสวัสดิการและ คุ้มครองแรงงาน
	-แนวปฏิบัติตาม กฎกระทรวง	-เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการดำเนินงาน ตรวจวัดและวิเคราะห์สภาวะการ ทำงานเกี่ยวกับระดับความร้อนแสง สว่าง หรือเสียงภายในสถานประกอบ กิจการ ระยะเวลาและประเภทกิจการที่ ต้องดำเนินการ พ.ศ. ๒๕๕๐	กระทรวงสาธารณสุข
	-แนวปฏิบัติตาม กฎกระทรวง	-กำหนดมาตรฐานในการบริหารและ การจัดการด้านความปลอดภัย อาชีว อนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน เกี่ยวกับความร้อน แสงสว่าง และเสียง พ.ศ. ๒๕๔๙ การตรวจวัดความเข้มของ แสงสว่าง (illumination Measurement)	กระทรวงสาธารณสุข
	-แนวปฏิบัติตาม กฎกระทรวง	-กำหนดมาตรฐานในการบริหารและ การจัดการด้านความปลอดภัยอาชีว อนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน เกี่ยวกับความร้อน แสงสว่าง และเสียง พ.ศ. ๒๕๔๙ การตรวจวัดเสียงดัง (Noise Measurement)	กระทรวงสาธารณสุข
	-แนวปฏิบัติตาม กฎกระทรวง	-กำหนดมาตรฐานในการบริหารและ การจัดการด้านความปลอดภัย อาชีว อนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน เกี่ยวกับความร้อน แสงสว่าง และเสียง พ.ศ. ๒๕๔๙ การตรวจวัดสภาพความ ร้อน	กระทรวงสาธารณสุข
	- ระเบียบวิเทศ โทรคมนาคม	- การนำเข้า การขอใช้ การขอขยาย ข่าย การขอบัตร	กสทช.

ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์การ

(๖) โครงสร้างองค์การ

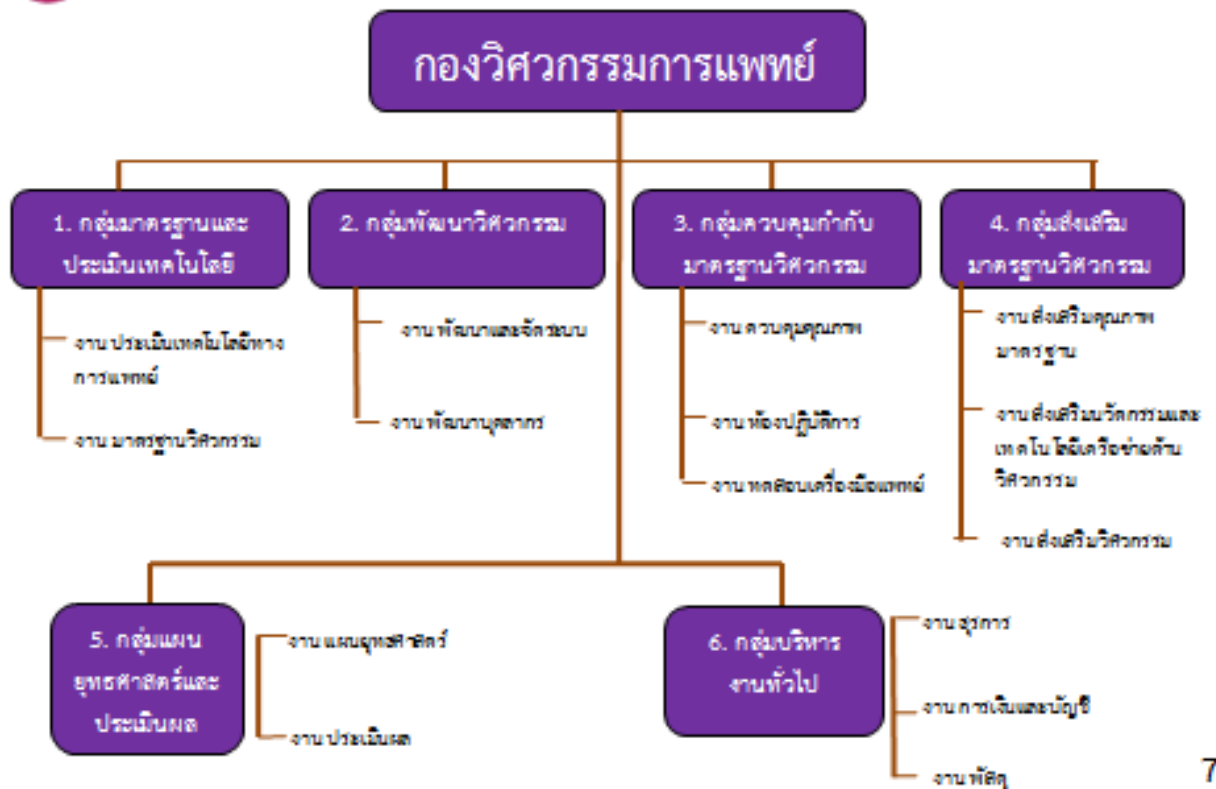
- โครงสร้างองค์กรและระบบการกำกับดูแลของส่วนราชการมีลักษณะอย่างไร

- ระบบการรายงานระหว่างคณะกรรมการกำกับดูแลส่วนราชการ ผู้บริหารส่วนราชการ และส่วนราชการที่กำกับมีลักษณะเช่นใด

❖ คำตอบ



โครงสร้างกองวิศวกรรมการแพทย์



7

แผนภูมิโครงสร้าง

กองวิศวกรรมการแพทย์ กำหนดโครงสร้างบริหารตามแผนภูมิโครงสร้าง แบ่งออกเป็นกลุ่ม/งาน โดยเป็นการแบ่งโครงสร้างภายใน เพื่อให้เอื้อต่อการกำกับและการปฏิบัติงานตามภารกิจของกองวิศวกรรมการแพทย์ และกำหนดสายการบังคับบัญชาภายในกองวิศวกรรมการแพทย์ เป็นระดับคือ หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้างาน

กองวิศวกรรมการแพทย์ มีวิธีการจัดการองค์กรที่เป็นการกำกับดูแลตนเองที่ดี โดยแบ่งออกเป็น ๓ ด้าน ดังนี้

๑.ด้านการเงินและการป้องกันปราบปรามการทุจริต

๑.๑.มีการนำนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ๔ ด้าน นำมาปฏิบัติเพื่อแสดงออกถึงพฤติกรรมอันน่าเชื่อถือ สร้างความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจในการปฏิบัติราชการ นำสู่การปฏิบัติ และได้ประกาศนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสของกองวิศวกรรมการแพทย์ขึ้น เสริมสร้างความโปร่งใส คุณธรรม จริยธรรม มีมาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติของบุคลากร รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับบุคลากรที่พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่นๆ

๑.๒.มีการจัดกิจกรรม/โครงการ ในการพัฒนาบุคลากรให้ตระหนักถึงการสร้างจิตสำนึก ให้มีคุณธรรม จริยธรรม และปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งมีการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ วัฒนธรรมค่านิยม ด้วยการมีจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงาน ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ประชาชน

๑.๓.มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) ตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ.๒๕๔๔

๑.๔.มีระบบบริหารความเสี่ยง (Risk Management System) เพื่อเป็นกลไกในการปกป้อง ความล้มเหลวและความสูญเสียจากการปฏิบัติงาน โดยได้วิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงที่เกิดขึ้นและกำหนดกิจกรรม เพื่อควบคุมความเสี่ยงหรือผลกระทบที่จะเกิดขึ้น

๑.๕.มีหน่วยงานตรวจสอบภายในเป็นหน่วยงานที่ขึ้นตรงต่อกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ทำหน้าที่ ตรวจสอบ วิเคราะห์ รวมทั้งประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบาย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง และมติ คณะรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงบประมาณ การบริหารพัสดุและทรัพย์สิน ในคำปรึกษาแก่คณะทำงานวางระบบควบคุมภายในขององค์กร ให้เป็นไปตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการตรวจเงินแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๔๒

๒.ด้านการปกป้องผลประโยชน์ของประเทศและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กองวิศวกรรมการแพทย์มีการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียนของกองวิศวกรรมการแพทย์ สามารถตอบสนองต่อความคิดเห็นข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ โดยมีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานจัดการเรื่องร้องเรียน ผู้อำนวยการกองเป็นประธาน หัวหน้ากลุ่ม/งาน และเจ้าหน้าที่ ร่วมเป็นคณะทำงาน มีอำนาจหน้าที่กำหนดแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และมีคำสั่งมอบหมายให้ข้าราชการปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนกองวิศวกรรมการแพทย์ ในกรณีมีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๓.ด้านการติดตามผลการปฏิบัติงาน

๓.๑.กองวิศวกรรมการแพทย์ ได้กำหนดให้มีการจัดประชุมกองทุกเดือน โดยที่ประชุมประกอบด้วย ผู้อำนวยการกอง/หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้างาน/วิศวกร โดยที่ประชุมได้มีการติดตามเร่งรัดผลการดำเนินงานในทุกประเด็นยุทธศาสตร์ และทุกตัวชี้วัด ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Smart) รวมทั้งปัญหาอุปสรรคของการดำเนินงาน และร่วมกันแก้ไข

๓.๒.การติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ มีกลุ่มแผนยุทธศาสตร์และประเมินผล มีหน้าที่ติดตาม ตรวจสอบ รายงานผลความก้าวหน้าและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามแผนงาน/โครงการ และติดตามผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี และรายงานผลทุก ๖ เดือน ๙ เดือน และ๑๒ เดือน

(๗) ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- กลุ่มผู้รับบริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของส่วนราชการมีอะไรบ้าง
- กลุ่มดังกล่าวมีความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญต่อผลผลิต ต่อการบริการที่มีให้ และต่อการปฏิบัติ

ราชการของส่วนราชการอย่างไร

- ความต้องการและความคาดหวังของแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันอย่างไร

❖ คำตอบ

กลุ่มผู้รับบริการ

บริการ	ผู้รับบริการ	ความต้องการ/ความคาดหวัง
๑.มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ด้านวิศวกรรมการแพทย์	สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต ๑-๑๒	๑.ข้อกำหนดของมาตรฐาน ต้องปฏิบัติได้ครอบคลุม ถูกต้องทั้งหมด ควรมีการพิจารณาเป็น ๒ ส่วน คือ ข้อกำหนดด้านกฎหมาย กับข้อกำหนดด้านมาตรฐาน ๒.คู่มือมีเนื้อหาจำนวนมากเกินไป ควรปรับเนื้อหาบางส่วนไปนำเสนอในรูปแบบอื่นแทน ๓.ข้อกำหนดมาตรฐานระบบบริการสุขภาพในส่วนของ กองแบบแผนและกองวิศวกรรมการแพทย์ที่เหมือนกันควร ให้บูรณาการร่วมกัน ๓.จำนวนเล่มคู่มือไม่พอกับความต้องการ ๔.มีช่องทางเข้าถึงสื่อมาตรฐานได้ง่ายขึ้น
๒.พัฒนาบุคลากรด้านวิศวกรรมการแพทย์	๑.สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต ๑-๑๒ ๒.บุคลากรกองวิศวกรรมการแพทย์ ๓.สถานบริการสุขภาพภาครัฐ (รพศ./รพท./รพช./รพร.)	๑.ผู้รับการอบรมได้รับองค์ความรู้ ทักษะและประสบการณ์ด้านวิศวกรรมการแพทย์ที่เพิ่มขึ้น ๒.บทเรียนมีความทันสมัย ตามทันเทคโนโลยี
๓.รับรอง มาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านวิศวกรรมการแพทย์	๑.สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต ๑-๑๒ ๒.สถานบริการสุขภาพภาครัฐ(รพศ./รพท./รพช./รพร.) ๓.บุคลากรของกระทรวงสาธารณสุข	๑.ได้รับบริการที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน ๒.ได้รับบริการที่มั่นใจ ๓.ได้รับบริการที่เป็นธรรม ๔.ได้รับบริการที่โปร่งใส/ตรวจสอบได้ ๕.เครื่องมือวัดทางการแพทย์มีคุณภาพและความปลอดภัยตามมาตรฐาน ๖.เครื่องมือทดสอบเครื่องมือวัดทางการแพทย์ ของ สปส.เขต และเครื่องมือวัดทางการแพทย์ของสถานบริการสุขภาพภาครัฐมีคุณภาพ

บริการ	ผู้รับบริการ	ความต้องการ/ความคาดหวัง
		<p>๗.บุคลากรของกระทรวงสาธารณสุขมี บัตรประจำตัวพนักงานวิทยุคมนาคม แบบสังเคราะห์ความถี่ ตามระเบียบ กสทช.</p> <p>๘.ให้ดำเนินการเป็นไปตามกฎระเบียบว่าด้วยการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมแบบสังเคราะห์ความถี่</p> <p>๙.ลดการสูญเสียจากอุบัติเหตุ</p> <p>๑๐.มีความพร้อมใช้งานของสถานีควบคุมข่ายสื่อสารให้ทำงานได้อย่างต่อเนื่อง</p> <p>๑๑.มีความพร้อมของระบบ VoIP พร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา แก่ไซสถานการณ์/รองรับเหตุการณ์ได้อย่างรวดเร็ว</p> <p>๑๐.ได้รับการดูแลช่วยเหลือรวดเร็วขึ้น</p>
<p>๔.ถ่ายทอด องค์ความรู้ นวัตกรรม และการประเมินเทคโนโลยี ด้านวิศวกรรมการแพทย์</p>	<p>๑.สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต ๑-๑๒</p> <p>๒.สถานบริการสุขภาพภาครัฐ(รพศ./รพท./รพช./รพร.)</p>	<p>๑.ได้รับข้อมูลวิชาการ องค์ความรู้</p> <p>๒.มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้านวิศวกรรมการแพทย์</p> <p>๓.กลุ่มลูกค้าและภาคีเครือข่ายมีองค์ความรู้และสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้</p> <p>๔.มีคู่มือการบำรุงรักษา ด้านวิศวกรรมและวิศวกรรมการแพทย์ไว้ใช้ปฏิบัติงาน</p> <p>๕.เข้าใจง่าย ปฏิบัติได้จริง</p> <p>๖.ข้อมูลทันสมัย ครอบคลุม รวดเร็ว/ทันเหตุการณ์ ตรงตามความต้องการ</p>
<p>๕.ผลการดำเนินงานด้านวิศวกรรมการแพทย์</p>	<p>๑.ผู้บริหารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ</p> <p>๒.สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต ๑-๑๒</p>	<p>๑.ผลการประเมินมีความถูกต้อง เชื่อถือได้</p> <p>๒.แผนนโยบายมีความเข้าใจงานและสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์</p> <p>๓.นำผลที่ได้จากการวิเคราะห์ไปสู่การพัฒนา ปรับปรุงการปฏิบัติงานได้มีประสิทธิภาพและเป็นมาตรฐานเดียวกัน</p> <p>๔.ผลการปฏิบัติงานมีความสอดคล้องเป็นไปวัตถุประสงค์ และสามารถปรับเปลี่ยนแผนได้ทัน เป็นตามแผนที่วางไว้</p>

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

บริการ	ผู้รับบริการ	ความต้องการ/ความคาดหวัง
๑.มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ด้านวิศวกรรมการแพทย์	๑.สถานบริการสุขภาพ ภาครัฐ (รพศ./รพท./ รพช./รพร.) ๒.เจ้าหน้าที่สถานพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ๓.ประชาชนผู้ใช้บริการ	๑.ได้รับบริการที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน ๒.ได้รับบริการที่ปลอดภัย ๓.ได้รับบริการที่มั่นใจ ๔.ได้รับบริการที่เป็นธรรม ๕.ได้รับบริการที่โปร่งใส/ตรวจสอบได้ ๖.ได้รับบริการที่ถูกต้องทั่วถึง
๒.พัฒนาบุคลากรด้านวิศวกรรมการแพทย์	ประชาชนผู้ใช้บริการ	๑.ได้รับบริการที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน ๒.ได้รับบริการที่ปลอดภัย ๓.ได้รับบริการที่มั่นใจ ๔.ได้รับบริการที่เป็นธรรม ๕.ได้รับบริการที่โปร่งใส/ตรวจสอบได้ ๖.ได้รับบริการที่ถูกต้องทั่วถึง
๓.รับรอง มาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านวิศวกรรมการแพทย์	๑.สถานบริการสุขภาพ ภาครัฐ (รพศ./รพท./ รพช./รพร.) ๒.สำนักงานสาธารณสุข จังหวัด ๓.ประชาชนผู้ใช้บริการ	๑.ได้รับบริการที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน ๒.ได้รับบริการที่ปลอดภัย ๓.ได้รับบริการที่มั่นใจ ๔.ได้รับบริการที่เป็นธรรม ๕.ได้รับบริการที่โปร่งใส/ตรวจสอบได้ ๖.ได้รับบริการที่ถูกต้องทั่วถึง
๔.ถ่ายทอด องค์ความรู้ นวัตกรรม และการประเมินเทคโนโลยีด้านวิศวกรรมการแพทย์	ประชาชนผู้ใช้บริการ	๑.ได้รับข้อมูลวิชาการ องค์ความรู้ ได้ง่ายและหลากหลายช่องทาง ๒.มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้านวิศวกรรมการแพทย์ ๓.เข้าใจง่าย ปฏิบัติได้จริง ๔.ข้อมูลทันสมัย ครอบคลุม รวดเร็ว/ทันเหตุการณ์ ตรงตามความต้องการ
๕.ผลการดำเนินงานด้านวิศวกรรมการแพทย์	สถานบริการสุขภาพ ภาครัฐ (รพศ./รพท./ รพช./รพร.)	๑.รวดเร็ว ๒.ผลการประเมินมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ ๓.นำผลการประเมินไปใช้อ้างอิงได้

- (๘) ส่วนราชการหรือองค์การที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน
- ส่วนราชการหรือองค์การที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน ที่สำคัญมีหน่วยงานใดบ้าง และมีบทบาทอย่างไรในระบบงานของส่วนราชการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการปฏิบัติตามภาระหน้าที่ของส่วนราชการ และการยกระดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
 - หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดังกล่าวมีส่วนร่วมหรือบทบาทอะไรในการสร้างนวัตกรรมให้แก่ส่วนราชการ
 - กลไกที่สำคัญในการสื่อสาร และข้อกำหนดสำคัญในการปฏิบัติงานร่วมกันมีอะไรบ้าง
- ❖ คำตอบ

บริการที่ให้	ส่วนราชการหรือองค์การที่เกี่ยวข้อง/ส่งมอบงานต่อกัน	บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติร่วมกัน	ข้อกำหนดที่สำคัญในการปฏิบัติงานร่วมกัน	กลไกการสื่อสารระหว่างกัน
๑.มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ด้านวิศวกรรมการแพทย์	-สถานบริการสุขภาพภาครัฐ -สถานพยาบาลภาคเอกชน -สถาบันการศึกษา -หน่วยงานภาครัฐ เช่น อย. กสทช. สมอ. มว. วว. กรม ว. สรพ. สพฉ. คร. สปสธ. กรม อ.	ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาวิศวกรรม การแพทย์ในสถาน บริการสุขภาพ ด้าน อุปกรณ์การแพทย์ ความปลอดภัย สื่อสาร และ สิ่งแวดล้อม ตาม มาตรฐาน วิชาชีพ และกฎหมายที่ เกี่ยวข้อง	-ข้อกำหนดตามกฎหมาย -ข้อกำหนดตามวิชาชีพ ด้านวิศวกรรม -ความรวดเร็ว -ความถูกต้อง ครบถ้วน -ค่าใช้จ่าย	๑. หนังสือราชการ ๒. โทรศัพท์ ๓.จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ๖.โซเซียลมีเดีย ๔.การประชุมคณะ กรรมการ / คณะทำงาน / กลุ่มย่อย ๕.ให้ข้อมูล ณ จุดบริการ
๒.พัฒนาบุคลากร ด้านวิศวกรรม การแพทย์	-สถานบริการสุขภาพ ภาครัฐ -หน่วยงานภาครัฐ เช่น คร. อย. พ. สพฉ. สปสธ. -สมาคมวิศวกรรม การแพทย์	๒.พัฒนาขีด ความสามารถของ บุคลากรภาคี เครือข่าย ในการ คัดกรองผู้บริโภคน ด้านวิศวกรรม การแพทย์ในสถาน บริการสุขภาพ	-ข้อกำหนดตามกฎหมาย -ข้อกำหนดตามวิชาชีพ ด้านวิศวกรรม -ข้อกำหนดทาง วิชาการ -ความรวดเร็ว -ความถูกต้อง ครบถ้วน -ค่าใช้จ่าย	๑. หนังสือราชการ ๒. โทรศัพท์ ๓. โทรสาร ๔.Web site กอง วศ. ๕.จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ๖.โซเซียลมีเดีย ๗.การประชุม คณะกรรมการ / คณะทำงาน / กลุ่มย่อย ๘.เอกสารวิชาการ ๙. ให้ข้อมูล ณ จุดบริการ

บริการที่ให้	ส่วนราชการหรือ องค์กรที่เกี่ยวข้อง/ส่ง มอบงานต่อกัน	บทบาทหน้าที่ ในการปฏิบัติร่วมกัน	ข้อกำหนดที่สำคัญ ในการปฏิบัติงาน ร่วมกัน	กลไกการสื่อสาร ระหว่างกัน
๓. รับรอง มาตรฐานระบบ บริการสุขภาพ ด้านวิศวกรรม การแพทย์	- สถานบริการ สุขภาพภาครัฐ -สถานพยาบาล ภาคเอกชน - สถาบันการศึกษา - หน่วยงานภาครัฐ เช่น อย. สมอ. กรม ว. สรพ. คร. กรม อนามัย กสทช. สพฉ. มหาวิทยาลัยแห่งชาติ สภาวิศวกร มว. วว. สปสช. กรม อ.	ควบคุม กำกับ รับรองคุณภาพ มาตรฐานด้าน วิศวกรรมการแพทย์ ในสถานบริการ สุขภาพให้เป็นไปตาม กฎหมายที่กำหนด	-ข้อกำหนดตาม กฎหมาย -ข้อกำหนดตามวิชาชีพ ด้านวิศวกรรม -ข้อกำหนดทาง วิชาการ -ความรวดเร็ว -ความถูกต้อง ครบถ้วน -ค่าใช้จ่าย	๑. หนังสือราชการ ๒. โทรศัพท์ ๓. โทรสาร ๔. Web site กอง วศ. ๕.จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ๖. โซเชียลมีเดีย ๗.การประชุม คณะกรรมการ / คณะทำงาน / กลุ่มย่อย ๘. เอกสารวิชาการ ๙. ให้ข้อมูล ณ จุดบริการ
๔. ถ่ายทอด องค์ ความรู้ นวัตกรรม และการประเมิน เทคโนโลยี ด้านวิศวกรรม การแพทย์	- สถานบริการสุขภาพ ภาครัฐ -สถานพยาบาล ภาคเอกชน - สถาบันการศึกษา - หน่วยงานภาครัฐ เช่น อย. สมอ. มว. กรม ว. สพฉ. คร. สปสช. กรม อ. สรพ.	ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย พัฒนา ถ่ายทอดและ ประเมินองค์ความรู้ มาตรฐานและ เทคโนโลยีด้าน วิศวกรรมที่เกี่ยวข้อง	-ข้อกำหนดตามกฎหมาย -ข้อกำหนดตามวิชาชีพ ด้านวิศวกรรม -ข้อกำหนดทางวิชาการ -ถูกต้อง/ครบถ้วน -เข้าใจง่ายนำไปสู่การ ปฏิบัติ -ความรู้ ข้อมูลสอดคล้อง กับสถานการณ์จริง -จำนวนสื่อมีเพียงพอต่อ กับความต้องการ -ข้อมูลสามารถนำไปใช้ อ้างอิงได้	๑. หนังสือราชการ ๒. โทรศัพท์ ๓. โทรสาร ๔. Web site กอง วศ. ๕.จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ๖. โซเชียลมีเดีย ๗.การประชุม คณะกรรมการ / คณะทำงาน / กลุ่มย่อย ๘. เอกสารวิชาการ ๙. ให้ข้อมูล ณ จุดบริการ
๕. ผลการ ดำเนินงานด้าน วิศวกรรม การแพทย์	-สำนักงานสนับสนุน บริการสุขภาพเขต ๑- ๑๒	วิเคราะห์และ ประเมินผลการ ดำเนินงานด้าน วิศวกรรมการแพทย์	-ข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน	๑. หนังสือราชการ ๒. โทรศัพท์ ๓. โทรสาร ๔. Web site กอง วศ. ๕.จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ๖. โซเชียลมีเดีย ๗.การประชุม คณะกรรมการ / คณะทำงาน / กลุ่มย่อย ๘. เอกสารวิชาการ ๙. ให้ข้อมูล ณ จุดบริการ

๒. สภาพการณ์ขององค์การ: สภาพการณ์เชิงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการเป็นเช่นใด

ก. สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน

(๙) สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศ

-สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศของส่วนราชการเป็นเช่นใด ประเภท การแข่งขัน และจำนวนคู่แข่งในแต่ละประเภทเป็นเช่นใด

- ประเด็นการแข่งขันคืออะไร และผลการดำเนินการปัจจุบันของส่วนราชการในประเด็นดังกล่าว เมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่งเป็นอย่างไร

❖ คำตอบ

กองวิศวกรรมการแพทย์ ไม่มีการกำหนดคู่แข่ง เมื่อพิจารณาบริการ/สินค้า หรือผลผลิตของกองวิศวกรรม การแพทย์ เป็นอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายที่ต้องดำเนินการและไม่มีคู่แข่ง แต่ถ้าพิจารณากระบวนการบริหารจัดการแล้ว ก็อาจจะเปรียบเทียบการดำเนินงานในระดับหน่วยงานภายในกระทรวงสาธารณสุข และหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ ที่มีกิจกรรม ที่คล้ายคลึงกัน ดังนี้

ประเภทการ แข่งขัน	คู่แข่งเปรียบเทียบ (เพื่อเป็นองค์กรที่เป็นเลิศ)	ประเด็น การแข่งขัน	ผลการดำเนินงานในปัจจุบัน เมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่ง
๑. การแข่งขัน ภายในประเทศ	หน่วยงานภายในกระทรวง สาธารณสุข -กรมอนามัย -กรมควบคุมโรค -สำนักงานคณะกรรมการ อาหารและยา -กรมวิทยาศาสตร์ การแพทย์	การส่งเสริมความรู้ทักษะ มาตรฐานด้านวิชาชีพ ด้านวิศวกรรมการแพทย์	ยังต้องพัฒนาการวิจัย พัฒนา ผลิต เทคโนโลยีใหม่ ๆ ด้านวิศวกรรม การแพทย์
๒. การแข่งขัน ภายนอก ประเทศ	ประเทศสิงคโปร์และ ประเทศมาเลเซีย	ทั้ง ๒ ประเทศมีการออก กฎหมายอย่างชัดเจนใน การควบคุมกำกับ การใช้ เครื่องมือวัดทางการแพทย์	ร่วมมือกับหน่วยงานมาตรฐาน ระดับประเทศ จัดทำข้อกำหนด วิธีการ ปฏิบัติงาน เพื่อรองรับการแข่งขัน ระดับประเทศ เพิ่มการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ความรู้ เพื่อสร้าง ความปลอดภัยให้ผู้รับบริการทั้งภาครัฐ และเอกชน

(๑๐) การเปลี่ยนแปลงด้านการแข่งขัน

-การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ (ถ้ามี) ซึ่งมีผลต่อสถานการณ์แข่งขันของส่วนราชการ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่สร้างโอกาส สำหรับการสร้างนวัตกรรมและความร่วมมือคืออะไร

❖ คำตอบ

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญที่ส่งผลกระทบต่อสถานการณ์แข่งขันของกองวิศวกรรมการแพทย์ และสร้างโอกาสในการสร้างนวัตกรรมและความร่วมมือ ดังนี้

ปัจจัยแต่ละด้าน	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
๑. ปัจจัยภายใน	<p>๑. บุคลากรมีความรู้ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่รับผิดชอบ และสามารถตอบสนองนโยบายเร่งด่วนที่หน่วยงานอื่นไม่สามารถดำเนินการได้ อย่างทันท่วงที</p> <p>๒. เป็นหน่วยงานเดียวในประเทศไทยที่ดำเนินการด้านวิศวกรรมการแพทย์</p> <p>๓. เป็นหน่วยงานที่สถานบริการสุขภาพรู้จัก คำนึง และมีความเชื่อถือ</p> <p>๔. มีหน่วยงานและบุคลากรกระจายอยู่ทั่วประเทศทั้งส่วนกลางและภูมิภาค</p> <p>๕. มีเครื่องมือทดสอบมาตรฐานด้านวิศวกรรมการแพทย์</p> <p>๖. บทบาทขององค์กรมีผลกระทบต่อการคุ้มครองสุขภาพประชาชน</p> <p>๗. มีกฎหมายรองรับในเรื่องวิศวกรรมสื่อสาร</p> <p>๘. มีงบประมาณและการบริการที่ไม่มีค่าใช้จ่าย</p> <p>๙. เป็นหน่วยงานภาครัฐ จึงมีความมั่นคงในการดูแลมาตรฐานสถานบริการสุขภาพ</p> <p>๑๐. เป็นหน่วยงานที่มีข้อมูลด้านวิศวกรรมการแพทย์ ที่ครอบคลุมทั่วประเทศ</p>
๒. ปัจจัยภายนอก	<p>๑. พระราชกฤษฎีกาเรื่องการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี รวมถึงกฎหมาย แนวทาง และระเบียบที่เกี่ยวข้องทั้งจากสำนักงาน ก.พ. และ สำนักงาน ก.พ.ร. เอื้อต่อการสร้างยุทธศาสตร์ในการบริหารและพัฒนาข้าราชการเพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาล</p> <p>๒. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาด้านวิศวกรรมการแพทย์</p> <p>๓. สถานบริการสุขภาพมีความต้องการบริการด้านวิศวกรรมการแพทย์ที่มีคุณภาพมากขึ้น โดยเฉพาะสถานบริการสุขภาพที่มีงบประมาณน้อย ไม่สามารถใช้บริการเอกชนได้</p> <p>๔. ประชาชนต้องการคุณภาพในการให้บริการสุขภาพมากขึ้น ทำให้งานด้านมาตรฐานและการคุ้มครองผู้บริโภคมีความสำคัญมากขึ้น</p> <p>๕. ยุทธศาสตร์ นโยบายและภารกิจของกระทรวง/กรมฯ สนับสนุนการทำงานของกองวิศวกรรมการแพทย์</p> <p>๖. เครือข่ายภาคประชาชนหรือองค์กรภาครัฐให้การสนับสนุนการทำงานด้านวิศวกรรมการแพทย์</p> <p>๗. ประชาคมอาเซียน (AEC) มีส่วนทำให้เกิดการพัฒนาสู่มาตรฐานสากล</p> <p>๘. นโยบายของภาครัฐและกฎหมายต่างๆ รวมถึงการประกันคุณภาพสถานพยาบาล ส่งผลต่อการสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านวิศวกรรมการแพทย์</p> <p>๙. การเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศส่งผล และ ให้ความสำคัญด้านสุขภาพของประชาชนในทางตรงและทางอ้อม</p> <p>๑๐. มีคู่แข่งและหน่วยงานที่ดำเนินการด้านวิศวกรรมการแพทย์น้อยมากในประเทศไทย</p>

(๑๑) แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและข้อมูลเชิงแข่งขัน

- แหล่งข้อมูลสำคัญสำหรับข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ และเชิงแข่งขันในลักษณะเดียวกันมีอะไรบ้าง
- แหล่งข้อมูลสำคัญสำหรับข้อมูลเปรียบเทียบจากหน่วยงานอื่นๆ ทั้งในส่วนราชการ นอกส่วนราชการ และจากต่างประเทศกันมีอะไรบ้าง
- มีข้อจำกัดอะไร (ถ้ามี) ในการได้มาซึ่งข้อมูลเหล่านี้

❖ **ตอบคำถาม**

ตารางแสดงแหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและเชิงแข่งขันในลักษณะเดียวกัน

ประเภทการแข่งขัน	คู่แข่ง	แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ/ ข้อมูลเชิงแข่งขัน	ข้อมูลจำกัดในการได้ มาซึ่งข้อมูล
๑.การแข่งขัน ภายในประเทศ	หน่วยงานภายในกระทรวง สาธารณสุข -กรมอนามัย -กรมควบคุมโรค -สำนักงานคณะกรรมการ อาหารและยา -กรมวิทยาศาสตร์ การแพทย์	-จาก website ของหน่วยงาน -จากการเข้าประชุมร่วมกัน -จากเอกสารประชุมวิชาการ/ สัมมนา	การเข้าถึงข้อมูลค่อนข้างยาก ต้องอาศัยการทำงานร่วมกัน เป็นการส่วนตัว
๒. การแข่ง ภายนอกประเทศ	อยู่ระหว่างการศึกษาค้นคว้าข้อมูล		

ข.บริบทเชิงยุทธศาสตร์

(๑๒) ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการในด้านพันธกิจ ด้านปฏิบัติการ ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และด้านบุคลากร คืออะไร

❖ **ตอบคำถาม**

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์	สิ่งที่ท้าทาย	ความได้เปรียบ
๑.ด้านพันธกิจ	<ul style="list-style-type: none"> • สถานบริการสุขภาพภาครัฐทั่วประเทศมีระบบบริการสุขภาพด้านวิศวกรรมการแพทย์ที่มีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด • เครื่องมือทางการแพทย์และสาธารณสุขมีประสิทธิภาพ และพร้อมใช้งาน • การปรับเปลี่ยนภารกิจมีบทบาทใหม่เป็น “Health Regulator by Law Enforcement / Business Model Development / Technology Assessment / Technical Support” บนพื้นฐานในการพิทักษ์และคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ • การสร้างเครือข่าย สร้างมาตรฐานวิศวกรรมและวิศวกรรมการแพทย์ในสถานบริการสุขภาพ • การพัฒนา และการประเมินเทคโนโลยีความปลอดภัยด้านวิศวกรรม • งานศึกษาวิจัย และการจัดการองค์ความรู้ด้านวิศวกรรมการแพทย์ 	<ul style="list-style-type: none"> • ยุทธศาสตร์ นโยบายและภารกิจของกระทรวง/กรมฯ สนับสนุนการทำงานของกองวิศวกรรมการแพทย์ • เครือข่ายภาคประชาชนหรือองค์กรภาครัฐให้การสนับสนุนการทำงานด้านวิศวกรรมการแพทย์ • ประชาคมอาเซียน (AEC) มีส่วนทำให้เกิดการพัฒนาสู่มาตรฐานสากล • นโยบายของภาครัฐและกฎหมายต่างๆ รวมถึงการประกันคุณภาพสถานพยาบาล ส่งผลต่อการสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านวิศวกรรมการแพทย์ • การเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศส่งผล และ ให้ความสำคัญด้านสุขภาพของประชาชนในทางตรงและทางอ้อม • มีคู่แข่งและหน่วยงานที่ดำเนินการด้านวิศวกรรมการแพทย์น้อยมากในประเทศไทย
๒.ด้านปฏิบัติการ	<ul style="list-style-type: none"> • เพิ่มเติมในเรื่องการพัฒน่องค์ความรู้ด้านวิศวกรรมการแพทย์และพัฒนาระบบการให้บริการ ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย • เพิ่มการประสานงานระหว่างหน่วยงาน ในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค • การจัดทำศูนย์ข้อมูลสารสนเทศของกองวิศวกรรมการแพทย์ • ยกกระดับการจัดการให้ห้องปฏิบัติการของกองวิศวกรรมการแพทย์ได้รับการรับรองมาตรฐานเพิ่มขึ้น ให้ครอบคลุมทุกด้าน 	<ul style="list-style-type: none"> • ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาด้านวิศวกรรมการแพทย์ • สถานบริการสุขภาพมีความต้องการบริการด้านวิศวกรรมการแพทย์ที่มีคุณภาพมากขึ้น โดยเฉพาะสถานบริการสุขภาพที่มีงบประมาณน้อย ไม่สามารถใช้บริการเอกชนได้ • ประชาชนต้องการคุณภาพในการให้บริการสุขภาพมากขึ้น ทำให้งานด้านมาตรฐานและการคุ้มครองผู้บริโภคมีความสำคัญมากขึ้น

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์	สิ่งที่ท้าทาย	ความได้เปรียบ
<p>๓.ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● การคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบวิศวกรรมและวิศวกรรมการแพทย์ ในระบบบริการสุขภาพ ● ตอบสนองความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ● ความโปร่งใส คุณธรรม จริยธรรม 	<p>พระราชกฤษฎีกาเรื่องการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี รวมถึงกฎหมาย แนวทาง และระเบียบที่เกี่ยวข้องทั้งจากสำนักงาน ก.พ. และ สำนักงาน ก.พ.ร. เอื้อต่อการสร้างยุทธศาสตร์ในการบริหารและพัฒนาข้าราชการเพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาล</p>
<p>๔.ด้านบุคลากร</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● พัฒนาศักยภาพของบุคลากร อย่างเป็นระบบและต่อเนื่องให้เป็นองค์กรเครือข่ายวิชาชีพแห่งการเรียนรู้ ● พัฒนาศักยภาพ บุคลากร นักวิจัย และการจัดการความรู้ในการเพิ่มทักษะให้ครอบคลุมทุกภารกิจ ● การปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานของบุคลากรในเชิงรุก ● การพัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถหลากหลายรองรับประชาคมอาเซียน 	<p>บุคลากรมีความรู้ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่รับผิดชอบ และสามารถตอบสนองนโยบายเร่งด่วนที่หน่วยงานอื่นไม่สามารถดำเนินการได้อย่างทัน่วงที</p>

ค. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

(๑๓) องค์ประกอบสำคัญของระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ รวมทั้งกระบวนการประเมิน การปรับปรุงโครงการและกระบวนการที่สำคัญของส่วนราชการมีอะไรบ้าง

❖ ตอบคำถาม

กระบวนการประเมิน แนวทางและวิธีการปรับปรุงโครงการ

๑. มีระบบการประชุมติดตามความก้าวหน้าผลการปฏิบัติงานประจำเดือน
๒. มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการมาประเมินเพื่อปรับปรุงงานบริการ
๓. มีคณะทำงานติดตามกำกับการดำเนินงานตามมาตรฐานด้านวิศวกรรมการแพทย์ สำหรับการติดตามการปฏิบัติงาน
๔. จัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน
๕. นำระบบคุณภาพมาใช้ในการพัฒนาหน่วยงาน เช่น เริ่มดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ(PMQA)

กระบวนการที่สำคัญ

กระบวนการสร้างคุณค่าที่สำคัญ

- ๑.กระบวนการงานพัฒนามาตรฐานด้านวิศวกรรมการแพทย์
- ๒.กระบวนการงานขยายขอบข่ายและพัฒนาห้องปฏิบัติการสอบเทียบเครื่องมือมาตรฐาน
- ๓.กระบวนการงานขยายขอบข่ายและพัฒนาห้องปฏิบัติการทดสอบเครื่องมือแพทย์
- ๔.กระบวนการงานพัฒนาวิธีการทดสอบ/สอบเทียบเครื่องมือวัดทางการแพทย์
- ๕.กระบวนการงานพัฒนาการตรวจวิศวกรรมความปลอดภัยในโรงพยาบาล
- ๖.กระบวนการงานส่งเสริม ควบคุม กำกับ รับรอง มาตรฐานด้านวิศวกรรมการแพทย์
- ๗.กระบวนการงานเฝ้าระวังอุบัติภัยและสถานการณ์ฉุกเฉินและการส่งต่อ
- ๘.กระบวนการงานพัฒนาภาคีเครือข่ายด้านวิศวกรรมการแพทย์
- ๙.กระบวนการงานวิจัยและประเมินเทคโนโลยีด้านวิศวกรรมการแพทย์
- ๑๐.กระบวนการงานพัฒนานโยบายและยุทธศาสตร์
- ๑๑.กระบวนการงานติดตาม ประเมินผลการกำกับมาตรฐานด้านวิศวกรรมการแพทย์*

กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ

๑. กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงาน
๒. กระบวนการจัดทำคำรับรองและรายงานผลการปฏิบัติราชการประจำปี
๓. กระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล
๔. กระบวนการบริหารงบประมาณ
๕. กระบวนการจัดหาและควบคุมพัสดุ
๖. กระบวนการบริหารเอกสาร
