

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การศึกษาการส่งเสริมองค์ความรู้ด้านวิศวกรรมการแพทย์ในการพัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาล ในเขตบริการสุขภาพที่ ๓ โดยกองวิศวกรรมการแพทย์ ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์คือ

๑. เพื่อศึกษาการส่งเสริมองค์ความรู้ด้านวิศวกรรมการแพทย์ในการพัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาลในเขตบริการสุขภาพที่ ๓

๒. เพื่อเปรียบเทียบการส่งเสริมองค์ความรู้ด้านวิศวกรรมการแพทย์ในการพัฒนาคุณภาพ ของโรงพยาบาล ในเขตบริการสุขภาพที่ ๓

๓. เพื่อเสนอแนะแนวทางการส่งเสริมองค์ความรู้ด้านวิศวกรรมการแพทย์ในการพัฒนาคุณภาพ ของโรงพยาบาลในเขตบริการสุขภาพที่ ๓

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ข้าราชการ และลูกจ้างของโรงพยาบาล ในเขตบริการสุขภาพที่ ๓ จำนวน ๒๙๑ คน ได้แก่ ข้าราชการ จำนวน ๑๙๓ คน ลูกจ้างจำนวน ๙๘ คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ แบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Check-list) และมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ค่าความถี่ (Frequencies) ร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๘๘ ส่วนเพศชายร้อยละ ๒๖.๑๒ คือ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุ ๓๖ - ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๗๐ มีระดับการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) - ปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ ๗๙.๐๔ ประเภทสายงาน ข้าราชการ คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๓๒ ประสบการณ์ทำงาน ๑๕ ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๘๓

ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการส่งเสริมองค์ความรู้ด้านวิศวกรรมการแพทย์ในการพัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาลในเขตบริการสุขภาพที่ ๓ โดยกองวิศวกรรมการแพทย์ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย ๓.๔๖๔ และเมื่อจำแนกรายด้าน พบว่าบุคลากรมีระดับการส่งเสริมองค์ความรู้ด้านsobเทียบความเที่ยงตรงเครื่องมือทางการแพทย์อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านอื่นๆที่เหลืออยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า บุคลากรมีการส่งเสริมองค์ความรู้ในระดับมาก ได้แก่ เจ้าหน้าที่มีน้ำใจไม่นิ่งดูตายให้ความช่วยเหลือด้วยความเอื้อเฟื้อ เจ้าหน้าที่ใช้วาจาสุภาพ แต่งกายด้วยชุดที่สุภาพสะอาดเรียบร้อย และเหมาะสม เจ้าหน้าที่มีความตั้งใจให้คำแนะนำแก้ไขปัญหาต่างๆ และตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน ให้ความเสมอภาคดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ อย่างเท่าเทียม และเป็นมิตร ส่วนข้ออื่นๆ ที่เหลืออยู่ในระดับปานกลาง

ผลการเปรียบเทียบการส่งเสริมองค์ความรู้ด้านวิศวกรรมการแพทย์ในการพัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาลในเขตบริการสุขภาพที่ ๓ โดยกองวิศวกรรมการแพทย์ จำแนกตามเพศของกลุ่มตัวอย่างพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ (Sig. = .๐๑๗) ซึ่งตรงตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนข้ออื่นๆ พบว่าไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

ในการศึกษาเรื่อง การส่งเสริมองค์ความรู้ด้านวิศวกรรมการแพทย์ในการพัฒนาคุณภาพ ของโรงพยาบาลในเขตบริการสุขภาพที่ ๓ โดยกองวิศวกรรมการแพทย์ ได้มีการตั้งสมมติฐานของการวิจัย กล่าวคือ บุคคลที่มีเพศ, อายุ, ระดับการศึกษา, สายอาชีพ, และประสบการณ์การทำงาน แตกต่างมีความคิดเห็นต่างกัน

**การส่งเสริมองค์ความรู้ด้านวิศวกรรมการแพทย์ในการพัฒนาคุณภาพ ของโรงพยาบาลในเขตบริการสุขภาพที่ ๓ โดยกองวิศวกรรมการแพทย์**

๑. การส่งเสริมองค์ความรู้ด้านวิศวกรรมการแพทย์ในการพัฒนาคุณภาพ ของโรงพยาบาลในเขตบริการสุขภาพที่ ๓ โดยกองวิศวกรรมการแพทย์ ด้านวิศวกรรมความปลอดภัยในโรงพยาบาล

ระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการส่งเสริมองค์ความรู้ ด้านวิศวกรรมความปลอดภัยในโรงพยาบาล โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๔๐๙ เมื่อจำแนกเป็น รายข้อพบว่า บุคลากร มีการส่งเสริมองค์ความรู้ในระดับมาก ได้แก่ เจ้าหน้าที่มีน้ำใจไม่นิ่งดูตายให้ความช่วยเหลือด้วยความเอื้อเฟื้อ (ด้านทาน) เจ้าหน้าที่ใช้วาจาสุภาพ แต่งกายด้วยชุดที่สุภาพสะอาดเรียบร้อยและเหมาะสม (ด้านปิยวาจา) เจ้าหน้าที่มีความตั้งใจให้คำ แนะนำแก้ไขปัญหามาตรึม และตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน (ด้านอัตถจริยา) ให้ความเสมอภาคดูแลเอาใจใส่ กระจือหรือร้อน เต็มใจให้บริการ อย่างเท่าเทียมและเป็นมิตร (ด้านสมานัตตตา) ส่วนข้ออื่น ๆ ที่เหลืออยู่ในระดับปานกลาง

๒. การส่งเสริมองค์ความรู้ด้านวิศวกรรมการแพทย์ในการพัฒนาคุณภาพ ของโรงพยาบาลในเขตบริการสุขภาพที่ ๓ โดยกองวิศวกรรมการแพทย์ ด้านให้การปรึกษาและกำหนดคุณลักษณะเทคโนโลยีเครื่องมือทางการแพทย์

ระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการส่งเสริมองค์ความรู้ ด้านให้การปรึกษาและกำหนดคุณลักษณะเทคโนโลยีเครื่องมือทางการแพทย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๔๘๓ เมื่อจำแนกเป็น รายข้อพบว่า บุคลากร มีการส่งเสริมองค์ความรู้ในระดับมาก ได้แก่ เจ้าหน้าที่มีน้ำใจไม่นิ่งดูตายให้ความช่วยเหลือด้วยความเอื้อเฟื้อ(ด้านทาน) เจ้าหน้าที่ใช้วาจาสุภาพ แต่งกายด้วยชุดที่สุภาพสะอาดเรียบร้อยและเหมาะสม (ด้านปิยวาจา) เจ้าหน้าที่มีความตั้งใจให้คำแนะนำแก้ไขปัญหามาตรึม และตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน (ด้านอัตถจริยา) ให้ความเสมอภาคดูแลเอาใจใส่ กระจือหรือร้อน เต็มใจให้บริการ อย่างเท่าเทียมและเป็นมิตร (ด้านสมานัตตตา) และ ความรู้ความเชี่ยวชาญของเจ้าหน้าที่ ในการส่งเสริมองค์ความรู้ ส่วนข้ออื่น ๆ ที่เหลือ อยู่ในระดับปานกลาง

๓. การส่งเสริมองค์ความรู้ด้านวิศวกรรมการแพทย์ในการพัฒนาคุณภาพ ของโรงพยาบาลในเขตบริการสุขภาพที่ ๓ โดยกองวิศวกรรมการแพทย์ ด้านวิศวกรรมสื่อสาร

ระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการส่งเสริมองค์ความรู้ ด้านวิศวกรรมสื่อสาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๔๒๒ เมื่อจำแนกเป็น รายข้อพบว่า บุคลากร มีการส่งเสริมองค์ความรู้ในระดับมาก ได้แก่ เจ้าหน้าที่มีน้ำใจไม่นิ่งดูตายให้ความช่วยเหลือด้วยความเอื้อเฟื้อ (ด้านทาน) เจ้าหน้าที่ใช้วาจาสุภาพ แต่งกายด้วยชุดที่สุภาพสะอาดเรียบร้อย และเหมาะสม (ด้านปิยวาจา) เจ้าหน้าที่มีความตั้งใจให้คำแนะนำแก้ไขปัญหามาตรึม และตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน (ด้านอัตถจริยา) ให้ความเสมอภาคดูแลเอาใจใส่ กระจือหรือร้อน เต็มใจให้บริการ อย่างเท่าเทียม และเป็นมิตร (ด้านสมานัตตตา) ส่วนข้ออื่น ๆ ที่เหลือ อยู่ในระดับปานกลาง

๔. การส่งเสริมองค์ความรู้ด้านวิศวกรรมการแพทย์ในการพัฒนาคุณภาพ ของโรงพยาบาลในเขตบริการสุขภาพที่ ๓ โดยกองวิศวกรรมการแพทย์ ด้านบำรุงรักษาเครื่องมือทางการแพทย์

ระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการส่งเสริมองค์ความรู้ ด้านบำรุงรักษาเครื่องมือทางการแพทย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๔๖๕ เมื่อจำแนกเป็น รายชื่อพบว่า บุคลากร มีการส่งเสริมองค์ความรู้ในระดับมาก ได้แก่ เจ้าหน้าที่มีน้ำใจ ไม่นิ่งดูตาย ให้ความช่วยเหลือด้วยความเอื้อเฟื้อ (ด้านทาน) เจ้าหน้าที่ใช้วาจาสุภาพ แต่งกายด้วยชุดที่สุภาพสะอาดเรียบร้อยและเหมาะสม (ด้านปียวาจา) เจ้าหน้าที่มีความตั้งใจให้คำแนะนำแก้ไขปัญหาต่างๆ และตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน (ด้านอัตถจริยา) ให้ความเสมอภาคดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ อย่างเท่าเทียม และเป็นมิตร (ด้านสมานัตตตา) ส่วนข้ออื่นๆ ที่เหลือ อยู่ในระดับปานกลาง

#### ๕. การส่งเสริมองค์ความรู้ด้านวิศวกรรมการแพทย์ในการพัฒนาคุณภาพ ของโรงพยาบาลในเขตบริการสุขภาพที่ ๓ โดยกองวิศวกรรมการแพทย์ ด้านสอบเทียบความเที่ยงตรง เครื่องมือทางการแพทย์

ระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการส่งเสริมองค์ความรู้ ด้านสอบเทียบความเที่ยงตรง เครื่องมือทางการแพทย์โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๕๔๒ เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อพบว่า บุคลากรมีการส่งเสริมองค์ความรู้ในระดับปานกลาง ได้แก่ มีความครอบคลุมครบถ้วนของข้อมูลการส่งเสริมองค์ความรู้ และจำนวนวันหรือระยะเวลาในการส่งเสริมองค์ความรู้มีความเหมาะสมส่วนข้ออื่นๆ ที่เหลือ อยู่ในระดับมาก ผลการเปรียบเทียบการส่งเสริมองค์ความรู้ด้านวิศวกรรมการแพทย์ในการพัฒนาคุณภาพ ของโรงพยาบาลในเขตบริการสุขภาพที่ ๓ โดยกองวิศวกรรมการแพทย์ การเสนอแนะ แนวทาง การส่งเสริมองค์ความรู้ด้านวิศวกรรมการแพทย์ในการพัฒนาคุณภาพ ของโรงพยาบาลในเขตบริการสุขภาพที่ ๓ โดยกองวิศวกรรมการแพทย์

๑. ในการส่งเสริมองค์ความรู้ควรมีการยึดหลักสังคหวัตถุ๔ ในด้านทาน โดยการเสียสละ ประโยชน์สุขของตนเอง และยึดประโยชน์สุขของบุคลากรของโรงพยาบาลเป็นกิจหลัก

๒. ในการส่งเสริมองค์ความรู้ควรมีการสนทนา และให้คำชี้แนะแก่ผู้ที่มาใช้บริการด้วยปียวาจา

๓. ในการส่งเสริมองค์ความรู้ควรมีการสงเคราะห์และอนุเคราะห์ในสิ่งที่ก่อประโยชน์ ให้แก่บุคลากรของโรงพยาบาลทุกคนอย่างเสมอภาค และเท่าเทียมกัน อันเป็นการยึดตามหลักอัตถจริยา

๔. ในการส่งเสริมองค์ความรู้ควรมีความสม่ำเสมอในการปฏิบัติหน้าที่ หรือมีการประพฤติน สิ่งที่เป็นประโยชน์แก่ผู้อื่นด้านการให้บริการอย่างเสมอต้นเสมอปลาย ถือเป็น การยึดตามหลักสมานัตตตา ซึ่ง จะช่วยให้ผู้ปฏิบัติมีจิตใจหนักแน่นไม่โลเล รวมทั้งเป็นการสร้างความนิยม และไว้วางใจให้แก่ผู้อื่นอีกด้วย

จากผลการศึกษาพบว่าบุคคลที่มี เพศ ต่างกันมีระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการส่งเสริม องค์ความรู้ ด้านวิศวกรรมการแพทย์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .๐๕ ซึ่งเพศที่เป็นสาเหตุ ทำให้บุคคลมีความความคิดเห็นแตกต่างกัน เนื่องจาก พื้นฐาน และ องค์ความรู้ด้านช่าง หรือด้านวิศวกรรม ไม่ เหมือนกัน ระหว่างเพศหญิงกับเพศชาย อาจด้วยหน้าที่ความรับผิดชอบ ภาวะผู้นำ ครอบครัวยของเพศชาย และด้วยพื้นฐานของคนไทยที่มีทักษะด้านช่างหรือวิศวกรรมด้านต่างๆ ซึ่งคือความรู้เฉพาะตัว เป็นทุนเดิมอยู่ แล้ว

บุคลากรที่มีกลุ่มอายุต่ำกว่า ๒๕ ปี มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการส่งเสริมองค์ความรู้ด้าน วิศวกรรมการแพทย์ ในการพัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาลในเขตบริการสุขภาพที่ ๓ โดยกองวิศวกรรม การแพทย์ด้านสอบเทียบความเที่ยงตรงเครื่องมือทางการแพทย์ มากกว่าบุคลากรที่มีกลุ่มอายุ ๒๕-๓๕ ปี

๓๖-๕๐ และปี ๕๑ ปีขึ้นไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .๐๕ เนื่องจากกลุ่มที่มีอายุน้อย มีความสนใจในองค์ความรู้ด้านเครื่องมือ กระตือรือร้น ต้องการการเรียนรู้ เพราะขาดประสบการณ์ และสนใจเครื่องมือที่มีความสำคัญต่อการทำงานของตนเอง มากกว่า

สอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ<sup>๑</sup> (ก.พ.ร.) กล่าวไว้ มีสาระสำคัญ ดังนี้ การจัดการความรู้ในองค์กร หมายถึง การรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในทุกส่วนในองค์กรซึ่งจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคลหรือเอกสาร มาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้ และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้องค์กรมีความสามารถในเชิงแข่งขันสูงสุด โดยที่ความรู้มี ๒ ประเภท คือ ๑. ความรู้เฉพาะตัว หรือความรู้ที่ฝังอยู่ในคน (Tacit Knowledge) เป็นความรู้ที่ได้จากประสบการณ์ พรสวรรค์หรือสัญชาตญาณของแต่ละบุคคลในการทำความเข้าใจในสิ่งต่างๆ เป็นความรู้ที่ไม่สามารถถ่ายทอดออกมาเป็นคำพูด หรือลายลักษณ์อักษรได้ง่าย เช่น ทักษะในการทำงาน งานฝีมือ หรือการคิดเชิงวิเคราะห์ บางคนจึงเรียกว่าเป็นความรู้แบบนามธรรม ๒. ความรู้ทั่วไป หรือความรู้ชัดแจ้ง (Explicit Knowledge) เป็นความรู้ที่สามารถรวบรวม ถ่ายทอดได้ โดยผ่านวิธีต่างๆ เช่น การบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษร ทฤษฎี คู่มือต่างๆ และบางครั้งเรียกว่าเป็นความรู้แบบรูปธรรม

#### ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะซึ่งเป็นแนวทางในการยกระดับการส่งเสริมองค์ความรู้ด้านวิศวกรรมการแพทย์ในการพัฒนาคุณภาพ ของโรงพยาบาลในเขตบริการสุขภาพที่ ๓ โดยกองวิศวกรรม การแพทย์

๑. ในการส่งเสริมองค์ความรู้ด้านวิศวกรรมการแพทย์ ควรมีการพัฒนาด้านส่งเสริมองค์ความรู้ อย่างไม่หยุดยั้ง และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น

๒. เจ้าหน้าที่ที่มีการแสดงออกที่เป็นมิตร และจริงใจ มีความยืดหยุ่นในการส่งเสริมองค์ความรู้

๓. ในการส่งเสริมองค์ความรู้ควรมีการเน้น ที่สามารถนำมาซึ่งความเข้าใจ นำไปใช้ประโยชน์ได้ โดยทำให้รู้สึกว่าการได้ช่วยเหลือผู้อื่นเป็นสิ่งที่มีความสำคัญ

๔. ในการส่งเสริมองค์ความรู้ควรมีการยึดหลักสังคหวัตถุ ๔ ในด้านทาน โดยการเสียสละ ประโยชน์สุขของตนเอง และยึดประโยชน์สุขของบุคลากรของโรงพยาบาลเป็นกิจหลัก

๕. ในการส่งเสริมองค์ความรู้ควรมีการสนทนา และให้คำชี้แนะแก่ผู้ที่มาใช้บริการด้วยปิยวาจา

๖. ในการส่งเสริมองค์ความรู้ควรมีการสงเคราะห์และอนุเคราะห์ในสิ่งที่ก่อประโยชน์ ให้แก่บุคลากรของโรงพยาบาล ทุกคนอย่างเสมอภาค และเท่าเทียมกัน อันเป็นการยึดตามหลักอรรถจริยา

๗. ในการส่งเสริมองค์ความรู้ควรมีความสม่ำเสมอในการปฏิบัติหน้าที่ หรือมีการประพฤติในสิ่งที่เป็นประโยชน์แก่ผู้อื่นด้านการให้บริการอย่างเสมอต้นเสมอปลาย ถือเป็น การยึดตามหลักสมานัตตตา ซึ่งจะช่วยให้ผู้ปฏิบัติมีจิตใจหนักแน่นไม่โลเล รวมทั้งเป็นการสร้างความนิยาม และไว้วางใจให้แก่ผู้อื่นอีกด้วย