

ขั้นตอนการให้บริการ
ห้องปฏิบัติการสอบเทียบเครื่องมือสอบเทียบมาตรฐาน
งานทดสอบ สอบเทียบ เครื่องมือทดสอบเครื่องมือวัดทางการแพทย์

ลำดับ	กระบวนการงาน	มาตรฐาน เวลา (ชม.)	ข้อกำหนด ของ กระบวนการ	ผู้รับผิดชอบ
๑	กรอกข้อมูลขอรับบริการตามแบบฟอร์มใบคำร้องขอรับบริการ <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">มาขอรับบริการ ด้วยตนเอง</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">โทรศัพท์หรือ โทรสาร</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">หนังสือหรือ จดหมาย</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">เว็บไซต์หรือ อีเมลล์</div> </div>	๒๐ นาที	ข้อกำหนด ISO/IEC 17025 ข้อที่ ๔.๔ การทบทวน คำขอ และ ข้อสัญญา	ผู้ขอรับบริการ
๒	กลุ่มควบคุมกำกับมาตรฐานลงทะเบียนรับเรื่อง	๑๐ นาที		เจ้าหน้าที่ธุรการ
๓	จัดทำใบทบทวนคำร้องขอรับบริการ แยกตามห้องปฏิบัติการ	๑ วันทำการ		ผู้ควบคุมเอกสาร
๔	มอบหมายเจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการทบทวนคำขอรับบริการ	๑ วันทำการ		หัวหน้า ห้องปฏิบัติการ
๕	พิจารณาความสามารถในการให้บริการตาม ใบคำร้องขอรับบริการ <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 5px;"> ไม่เห็นด้วย เห็นด้วย </div>	๑ วันทำการ		เจ้าหน้าที่ ห้องปฏิบัติการ
๖	กำหนดวันที่ส่งมอบเครื่องมือ อนุมัติใบทบทวนคำร้อง	๑ วันทำการ		หัวหน้า ห้องปฏิบัติการ
๗	แจ้งผลการทบทวนแก่ผู้ขอรับบริการ <div style="text-align: center; margin-top: 10px;">1</div>	๑ วันทำการ		ผู้ควบคุมเอกสาร

ลำดับ	กระบวนการงาน	มาตรฐาน เวลา (ชม.)	ข้อกำหนด ของ กระบวนการ	ผู้รับผิดชอบ
๘		๑ วันทำการ	ข้อกำหนด ISO/IEC 17025 ข้อที่ ๔.๔ การทบทวน คำขอ และ ข้อเสนอแนะ	ผู้ขอรับบริการ
๙	ลงทะเบียนเพื่อไม่ให้บริการแก่ผู้ขอรับบริการรายอื่น	๒๐ นาที		หัวหน้าห้องปฏิบัติการ
๑๐	ผู้ขอรับบริการส่งมอบเครื่องมือตามเวลาที่กำหนด	๑๐ นาที		ผู้ขอรับบริการ
๑๑	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ส่งมอบ	๑๕ นาที/ เครื่อง		
๑๒	เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการดำเนินการสอบเทียบเครื่องมือ	๑๐-๒๐ วันทำการ	ข้อกำหนด ISO/IEC 17025 ข้อที่ ๕.๘	เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ
๑๓	เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการจัดทำใบรายงานผลการสอบเทียบ	๕ วันทำการ	การจัดการตัวอย่างสอบเทียบ	
๑๔	ผู้จัดการด้านวิชาการตรวจสอบใบรายงานผลและลงนามอนุมัติ	๑ วันทำการ		ผู้จัดการด้านวิชาการ
๑๕	ผู้ควบคุมเอกสารส่งมอบเครื่องมือและใบรายงานผล	๑๐ นาที		ผู้ควบคุมเอกสาร
๑๖	ผู้ขอรับบริการประเมินการให้บริการ	๑๐ นาที	ข้อกำหนด ISO/IEC 17025 ข้อที่ ๔.๗ การให้บริการแก่ผู้รับบริการ	ผู้ขอรับบริการ
	รวม	ประมาณ ๘๓. ชม.		